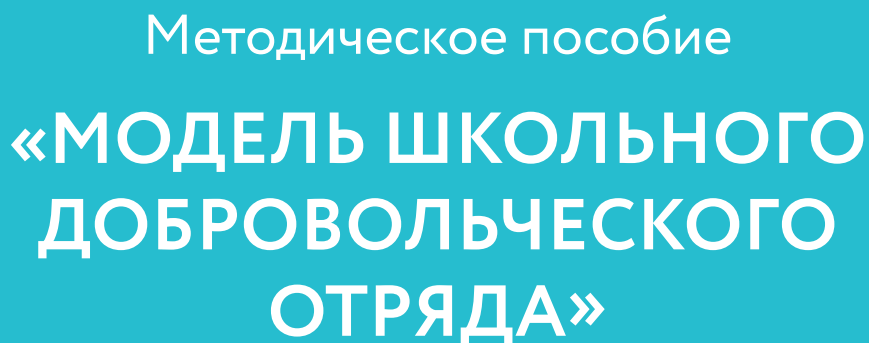




Ассоциация
волонтерских
центров



УДК 374
ББК 74.200.58
Ф34

Рецензенты: Г.П. Новикова, А. А. Крюкова

А. С. Федоров, В. А. Зотова, А. П. Метелев
Ф34 Методическое пособие «Модель школьного добровольческого
отряда». – М.: Издательство «Перо», 2018. – 101 с.

ISBN 978-5-00122-550-8

УДК 374
ББК 74.200.58

ISBN 978-5-00122-550-8

© А. С. Федоров, В. А. Зотова, А. П. Метелев, 2018



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Данные методические материалы разработаны
и тиражированы в количестве 1000 экземпляров
с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие
гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



А. С. Федоров, В. А. Зотова, А. П. Метелев

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
«МОДЕЛЬ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ОТРЯДА»**

Издательство «Перо»

109052, Москва, Нижегородская ул., д. 29-33, стр. 15, ком. 536

Тел.: (495) 973-72-28, 665-34-36

Подписано в печать 20.08.2018. Формат 60×90/16.

Печать офсетная. Усл. печ. л. 6,31. Тираж 1000 экз. Заказ 531.

РЕЦЕНЗИЯ

НА МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ «МОДЕЛЬ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ОТРЯДА» АВТОРЫ: В. А. ЗОТОВА, А. С. ФЕДОРОВ, А. П. МЕТЕЛЕВ.



В современном российском образовании особо востребован четкий методологический подход к организации учебно-воспитательного пространства, подаче научной и учебной информации, способствующей формированию системного и проектного мышления обучающихся в процессе воспитания и образования.

Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда» авторов В. А. Зотова, А. С. Федорова и А. П. Метелева представляет собой целостный, наукоемкий и практико-ориентированный труд, в котором обобщены и систематизированы основные понятия, связанные с добровольческой и волонтерской деятельностью, культурой и процессом построения межличностных взаимоотношений в детском объединении, действующем на базе образовательной организации.

Актуальность и значимость данной работы не подлежат сомнению, так как в настоящее время ощущается большая потребность в учебно-методической литературе, посвященной этапности развития и анализу имеющихся лучших практик по вовлечению в деятельность детских и молодежных объединений добровольческого профиля. Пособие «Модель школьного добровольческого отряда» может быть интересно и полезно не только педагогам образовательных организаций общего образования, но и специалистам по работе с молодежью соответствующих отделов муниципальных образований и клубов по месту жительства. К бесспорным достоинствам данной работы следует отнести тот факт, что она может быть использована не только в детских и молодежных объединениях, но и быть источником для самостоятельного изучения активистами и лидерами неформальных добровольческих образований.

Структура работы проста и логична. Пособие состоит из двух частей и приложений. Раздел 1 посвящен основным этапам и ступеням формирования добровольческого отряда в школе — от идеи до реализации конкретного проекта как логического результата работы детского объединения. Содержащийся в данном разделе образовательный блок полностью охватывает все стороны работы добровольческой организации — от этапов формирования до информационной поддержки деятельности в СМИ.

Вторая часть пособия состоит из конкретных, уже реализованных лучших практик.

Стоит обратить внимание на логичность практико-ориентированного подхода к построению данного раздела. Таким образом, действующему педагогу, руководителю волонтерского (добровольческого) отряда, специалисту по работе с молодежью будет удобно и комфортно выбирать для себя интересные реализованные практики, а также учитывать основные моменты и предполагать основные проблемы в текущей деятельности.

Приложение в виде поэтапных занятий с четко прописанной формой и содержанием является хорошим методологическим подспорьем для молодых педагогов либо специалистов, только приступивших к организации волонтерского направления.

Реализуя общепедагогические принципы, авторы выделяют в пособии в качестве целевых – принципы добровольности, самореализации обучающихся, способности к саморазвитию, самоконтроль, заинтересованность в расширении дополнительных знаний и компетенций.

Социальная деятельность и проектирование – одни из ведущих инструментов волонтерских и добровольческих отрядов. В пособии подчеркнуто, что социальное проектирование должно быть методически организовано как единый творческий процесс, включающий работу с информацией, планирование деятельности, сознательное применение методов научного и творческого мышления, графическое моделирование, подведение итогов и анализ полученных результатов.

В целом методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда», разработанное в соответствии с существующими нормами права и действующими федеральными государственными образовательными стандартами, отвечает современным воспитательным тенденциям в образовательных организациях, является актуальным и может быть рекомендовано для работы с детскими объединениями в системе общего образования и молодежной политики.

Директор ФГБУ «Российский
детско-юношеский центр»,
канд. пед. наук



А. А. Крюкова

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ АССОЦИАЦИИ ВОЛОНТЕРСКИХ ЦЕНТРОВ АРТЕМ МЕТЕЛЕВ:



«Добровольчество через всю жизнь» – один из девизов и метафорическая миссия Ассоциации волонтерских центров. Мы работаем для того, чтобы любой человек нашей страны мог назвать себя волонтером. Неравнодушие, желание детей и подростков участвовать в волонтерском движении и делать добрые дела вдохновляют нас создавать сеть школьных во-

лонтерских отрядов, формировать сообщество юных лидеров, обучать их и поддерживать самые интересные и полезные проекты.

Школьное волонтерство – Ваша инвестиция в будущее, подготовительный этап к взрослой, ответственной жизни. Сегодня – это тысячи добрых дел по всей России: полезные проекты для двора, школы, города, для окружающих людей, природы и животных. Поддерживая их, мы и дальше будем способствовать распространению успешных практик, заряжать новых ребят идеями волонтерства.

Работая над методическим пособием, мы привлекали лучших экспертов, анализирували опыт большинства регионов нашей страны. Последовательно изучив успешные технологии работы с детьми, их мотивацию, программы обучения и сопровождения детских инициатив, мы создали оптимальную модель школьного волонтерского отряда. В ней доступно и в то же время подробно рассказывается об основных функциональных особенностях, этапах и необходимых шагах по формированию в школе устойчивого, активного сообщества юных социальных инноваторов.

Уверен, что Вам будет интересно и полезно с нами! До встречи в наших проектах!

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
РАЗДЕЛ 1. РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	10
ГЛАВА 1. ВОЛОНТЕРСТВО В ШКОЛЕ	10
ГЛАВА 2. ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	14
ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ И ВВОДНОЕ ЗАНЯТИЕ	21
ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ СБОР И СБОР-ПЛАНИРОВАНИЕ	25
ГЛАВА 5. ТЕКУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА	32
ГЛАВА 6. ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ	36
РАЗДЕЛ 2. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА	41
ГЛАВА 1. ПРАКТИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	41
ГЛАВА 2. ПРАКТИКИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИМИДЖА ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА	52
ГЛАВА 3. ПРАКТИКИ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ	55
ГЛАВА 4. ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	67
ГЛАВА 5. ПРАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРСКИХ ОТРЯДОВ С СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ	69
РАЗДЕЛ 3. ПРИМЕРЫ ЗАНЯТИЙ СО ШКОЛЬНИКАМИ	76
ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	85
ПРИЛОЖЕНИЯ	86

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня одной из наиболее значимых задач Российской Федерации становится патриотическое воспитание граждан, создание условий для повышения их гражданской ответственности. Дети и молодежь являются той аудиторией, которая больше всего нуждается в современных, интерактивных технологиях, формирующих активную гражданскую позицию. Эффективными формами развития общественных инициатив и гражданственности, укрепления личности человека в российском обществе выступают добровольчество и реализация волонтерских проектов.

Воспитание гражданственности — приоритетное направление государственной политики в области воспитания детей и молодежи. В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года под гражданским воспитанием понимается создание условий для развития активной гражданской позиции и гражданской ответственности, а также формирование в детской среде принципов коллективизма и социальной солидарности. В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования личностные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать в том числе гражданскую

позицию молодого человека как активного и ответственного члена российского общества. В Государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» отмечается, что волонтерство является одним из эффективных инструментов гражданско-патриотического воспитания населения. Добровольчество сегодня — это институт развития общественной и гражданской активности населения, технология повышения социальной ответственности граждан, развития личности, метод оказания адресной помощи различным социальным группам.

Сегодня развитие добровольчества среди детей приобрело системный характер. Это связано как с растущим желанием детей участвовать в волонтерских мероприятиях, так и с реализацией последовательной государственной политики. С появлением «Российского движения школьников» в школах внедряются федеральные программы, реализуются совместные проекты с крупнейшими общественными, волонтерскими организациями в рамках направления «Гражданская активность». В Год добровольца (волонтера) Ассоциация волонтерских центров запустила федеральную программу «Ты решаешь!», принцип которой заключается в формировании широкой сети школь-

ных волонтерских отрядов в общеобразовательных организациях, их методическому сопровождению, обучению активистов, реализации совместных межшкольных социальных акций и проектов, а также укреплению сообщества неравнодушных юных добровольцев через их участие в ключевых ежегодных событиях, включая проведение детских смен в федеральных детских центрах.

Со школами работают крупнейшие федеральные организации – ВОД «Волонтеры-медики», ВОД «Волонтеры Победы», Всероссийский корпус студенческих спасателей. Укрепление культуры волонтерства как естественной части жизни россиян требует создания условий, при которых реализация внутренней потребности человека участвовать в социальной активности возможна в любом возрасте, профессии или месте проживания. Особенно важно формировать данную культуру с детства, с первых лет взросления человека. Таким образом, наличие в школе волонтерского отряда и действующих мер поддержки активности детей – принципиальная задача сферы образования.

Для общеобразовательных организаций применение добровольческих практик дает новые форматы реализации детской инициативы, открывает возможности использования ценностей добровольчества в воспитательной работе, возможности использования синергетического эффекта от

активности обучающихся. Вместе все это помогает «делать прививку от равнодушия» молодежи, создавать атмосферу доверия в обществе, решать социальные проблемы более эффективно, формируя у граждан культуру социальной активности с юности.

Для эффективной организации работы экспертным сообществом АВЦ и РДШ было разработано данное пособие. В 2017-2018 году в 60 субъектах России проведено исследование опыта организации волонтерского движения в общеобразовательных организациях России, сформированы единые подходы, используемые в регионах России, а также лучшие практики. На основе собранных практик разработана модель школьного добровольческого отряда, включающая в себя: механизмы вовлечения обучающихся в волонтерство, технологии работы школьных отрядов, обучающие программы для детей, методические разработки занятий по введению в волонтерскую деятельность для учащихся, типовые социальные проекты и план работы, примеры элементов «имиджа» волонтерских отрядов, механизмы поддержки волонтерского отряда, примеры взаимодействия с партнерами (вузы, НКО, коммерческие и государственные организации), алгоритм создания «с нуля» школьного добровольческого отряда. Российской академией наук также составлены теоретико-методические основы организации волонтерского движения, объединенные с практической «Моделью».

Данное пособие содержит описание основных этапов развития школьного добровольчества и рекомендации по их реализации: как рассказать школьникам о добровольчестве, как организовать информационную кампанию по привлечению новых участников и провести вводное занятие для заинтересовавшихся, как провести организационный сбор и сбор-планирование отряда, как выстроить текущую деятельность волонтерского отряда и партнерские отношения. Во втором разделе систематизированы лучшие практики школьного добровольчества, в третьем разделе – примеры мероприятий, по реализации шагов,

описанных в первом разделе. В Приложениях собраны примеры документов, содержащих нормативно-правовые основы создания школьных волонтерских отрядов и описание проектов и информационно-методических материалов, которые могут быть полезны педагогу и школьнику-активисту при развитии добровольческой деятельности в школе.

Надеемся, что опыт и технологии, которые мы предлагаем в нашем пособии, помогут Вам в работе по развитию волонтерского движения нашей страны!

РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА



ГЛАВА 1. ВОЛОНТЕРСТВО В ШКОЛЕ

Развитие школьного добровольчества является неотъемлемой частью системы развития добровольчества в России, особенно в сфере воспитания детей и молодежи.

Совершенствование системы школьного добровольчества позволит активизировать участие граждан в жизни общества, сформировать у молодежи бережное отношение к окружающей среде, повысить уровень сплоченности населения при решении социальных проблем, которые невозможно решить с помощью иных инструментов.

Волонтерская деятельность в школе является важным ресурсом для реализации программы воспитания и социализации обучающихся, который поможет педагогам использовать новые форматы реализации детской инициативы, а также следовать общероссийским образовательным трендам.

Вовлечение в волонтерство детей школьного возраста будет способствовать формированию у них ценностей социального служения, воспитанию социально ответственной личности на основе духов-

но-нравственных ценностей Российской Федерации.

Распространение добровольческих практик в школе даст возможность сформировать позитивное отношение к волонтерству с юных лет, а также расширить лидерский кадровый ресурс для взрослого волонтерства. Волонтерская деятельность для школьника любого возраста — это своеобразное приключение в мир взрослых, взрослых профессий и дел, возможность самореализации в помощи другим, общение и социализация.

ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Развитие школьного добровольчества предполагает следующие этапы:

1. Создание новых форматов вовлечения детей в добровольчество и ведения информационно-просветительской кампании, рассказывающей о добровольчестве.
2. Создание инфраструктуры, формирование новых школьных волонтерских отрядов и форматов их взаимодействия с возможными партнерами.

3. Создание программы мероприятий для действующих отрядов.

4. Методическое сопровождение: создание модели отряда, серии обучающих занятий, видеоуроков, сопровождающих внедрение модели, апробация модели в пилотных школах.

5. Работа с лидерами школьного добровольчества: тематические смены и форумы, грантовые конкурсы, региональные и федеральные советы.

Для эффективного становления школьного волонтерства сформирована комплексная программа по вовлечению детей школьного возраста в добровольческую деятельность и социальные практики «Ты решаешь!», которая направлена на создание в России системы мотивации и вовлечения детей школьного возраста в общественно значимую деятельность посредством формирования у них базы знаний о добровольческой деятельности, повышения их гражданских компетенций, а также на обеспечение условий для вовлечения детей в добровольческие инициативы и проекты.

Основная идея программы заключается в создании условий для последовательного прохождения ребенком ступеней приобщения к добровольческой деятельности:

1. Знакомство с добровольчеством.

2. Мотивация и формирование позитивного отношения к добровольческой дея-

тельности.

3. Практическое участие в добровольческой деятельности.

4. Закрепление успешного опыта и структурно-организационное оформление детской инициативы посредством создания школьного волонтерского отряда.

5. Всесторонняя поддержка отряда волонтерскими центрами и некоммерческими организациями.

Смысловым финалом реализации программы должно стать расширение понимания детьми феномена «добровольчество» и демонстрация детям их возможностей в развитии человеческого, творческого и инициативного потенциала.

Данное методическое пособие является основой Федеральной программы по развитию школьного добровольчества «Ты решаешь!», реализуемой Ассоциацией волонтерских центров совместно с Российским движением школьников.

Предлагаемые рекомендации помогут наладить эффективную работу волонтерского объединения в школах, реализующих направления деятельности Российского движения школьников. Стоит отметить, что для успешного функционирования добровольческих отрядов в школах необходимо адаптировать данные разработки к условиям школы в конкретном населенном пункте.

Для формирования школьных добровольческих отрядов на базе образователь-

ной организации необходимо организовать системные мероприятия по вовлечению обучающихся в волонтерскую деятельность. Мы даем ребенку возможность принять участие в различных видах волонтерства, чтобы он мог выбрать ту деятельность, которая ему наиболее близка. Важно, чтобы данная деятельность не была для школьников обязательной, недопустимо, чтобы педагоги принуждали к выполнению добровольных действий. Участие в волонтерских акциях может быть только инициативой, сформированной активными школьниками.

ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Процесс вовлечения школьников в добровольческую деятельность может быть разделен на три этапа:

1. Выявление интересов школьников.

Для включения детей в волонтерскую деятельность необходимо выяснить их интересы и внутренние потребности.

Педагог, курирующий волонтерскую деятельность в школе, выявляет интересы обучающихся и рассказывает о возможности волонтерской деятельности в данном направлении. Например, ребенок хочет стать известным футболистом, в таком случае ему предлагается участвовать в организации спортивных мероприятий, побывать событийным волонтером на футбольных соревнованиях.

После беседы с классным руководите-

лем или психологом обучающимся выдаются рекомендации (при психолого-педагогическом сопровождении школьника).

Методы:

- Опросы. Обычно опросы проводят классные руководители и старосты классов в начале учебных полугодий. Анкета состоит из закрытых вопросов, в вариантах ответа на которые можно выбрать интересующий вид и сферу деятельности.

- Беседы. Беседы могут проводить индивидуально или в классе педагога, а также представители совета обучающихся школы. В рамках бесед школьникам рассказывает об имеющихся направлениях добровольчества, результатах акций и проектов. В конце беседы им выдается лист записи для регистрации на участие в понравившемся виде деятельности.

- Психологическая диагностика. Данный метод используется либо при психолого-педагогическом сопровождении школьника, либо при проведении профдиагностики. В данном случае выявляются склонности и интересы обучающихся. На основании результатов обследования психолог советует то или иное направление волонтерства.

2. Знакомство с социально-значимыми проблемами.

На данном этапе школьники знакомятся с различными направлениями волонтерства посредством обсуждения социально значимых тем, а также через включение в

процессы решения социально значимых проблем, как правило, связанных с городом их проживания, территориальными особенностями.

Методы:

- Уроки добра, проводимые волонтерами. На уроках затрагиваются социально значимые задачи общества (участие в защите экологии, борьба с нищетой, сиротством, помощь людям с ограниченными возможностями и т. п.), рассказывается о волонтерстве и волонтерских акциях, имеющихся организациях, возможностях для самореализации ребенка через добровольчество, о полученном опыте и перспективах развития движения.

- Видеолектории, посвященные теме добровольчества в России и за рубежом.

- Дискуссии и круглые столы по приоритетным добровольческим практикам, наиболее актуальным социальным темам.

- Викторины на социально значимые темы, такие как экология, здоровье, семья, распространенные заболевания и т. д.

- Конкурсы поделок, эссе, проектов, посвященные темам жизни общества, трудностям, возникающим в окружающей действительности.

3. Вовлечение в решение социально значимых задач современности.

Посредством вовлечения в социальную практику во время уроков и во внеурочной деятельности школьники выполняют зада-

ния, решают проблемы, взаимодействуют друг с другом и окружающей действительностью.

Методы:

- Ролевые и интерактивные игры. Педагоги и школьники-волонтеры проводят их как на уроках обществознания, ОБЖ, биологии, географии и др., так и во внеучебное время — в рамках проведения Дня здоровья, Субботника, различных праздников. Обучающиеся, играя в определенную игру, знакомятся с социально значимыми задачами изнутри и в большинстве случаев проявляют интерес к волонтерской деятельности.

- Квесты или кейс-методы. Чаще всего они организуются школьниками-волонтерами и привлеченными студентами-волонтерами для семей и классных коллективов. Выполняя поэтапно задания, участники квестов в неожиданные моменты соприкасаются с наиболее актуальными задачами общества, предлагают нестандартные решения проблем, иногда выдвигая идеи для новых социальных проектов.

- Деловые и интерактивные упражнения/игры на темы «Энергосбережение», «Семейный бюджет», «Организация события». Проводятся в рамках тематических недель и декад, способствуя вовлечению школьников в решение социальных проблем.

ГЛАВА 2. ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Для формирования школьных добровольческих отрядов на базе образовательной организации (далее — ОО) необходимо организовать системные мероприятия по вовлечению обучающихся в волонтерскую деятельность.

Процесс формирования школьных добровольческих отрядов можно условно разделить на 5 этапов:

1. Знакомство с добровольчеством. Получение школьниками информации о том, что такое волонтерство, каковы виды волонтерства, успешные практики, функционал волонтера, в чем философский смысл добровольчества.

2. Мотивация и формирование интереса. Работа с подгруппами мотивации школьника к участию в добровольческой деятельности. Добровольчество как приключение, возможность самореализации через помощь другим; инвестиция в будущее и профессиональный опыт; общение и социализация.

3. Позитивный опыт добровольческой деятельности. Проба добровольческой деятельности, формирование ситуации успеха для школьника.

4. Структурное оформление детской инициативы. Создание школьного волонтерского отряда.

5. Формирование поддерживающей среды. Поддержка действующего волонтерского отряда, создание системы взаимодействия отряда с внешней средой.

ЗНАКОМСТВО С ДОБРОВОЛЬЧЕСТВОМ

Информационно-просветительская кампания по ознакомлению школьников с основами добровольчества включает в себя серию мероприятий, целью которых является раскрытие феномена добровольчества как общественного явления, формирование положительного образа волонтера, информирование о ценностях добровольчества.

Необходимо показать школьникам, чем для них актуально добровольчество. Важно использовать игровой формат, интерактивные формы, качественные визуальные материалы. Предпочтительно обеспечить получение информации школьниками из первых уст, т. е. привлечь к этому процессу опытных волонтеров, которые могли бы на своем примере рассказать подросткам, что такое волонтерство, каким оно бывает, привести примеры успешных региональных и федеральных практик, объяснить, каким может быть функционал волонтера, донести миро-

воззренческие идеалы добровольчества.

Собственные мероприятия:

- Уроки добровольчества.
- Тематические общешкольные мероприятия для заинтересовавшихся.
- Распространение материалов волонтерских центров, просмотр видеокурсов, обзор интернет-ресурсов о добровольчестве.
- Создание стендов, рубрик, посвященных добровольчеству, на интернет-ресурсах школы.

МОТИВАЦИЯ И ФОРМИРОВАНИЕ ИНТЕРЕСА

Мотивацию школьников необходимо подкреплять с этапа знакомства с добровольчеством и первых проб волонтерской деятельности.

Мотивация для участия в добровольческой деятельности:

1. Организация досуга.

Участвуя в волонтерской деятельности, школьники получают возможность организовать себе интересный и качественный досуг. Акции, проекты, участие в конкурсах и мероприятиях помогают ученикам разнотипно и интересно проводить время, осуществляя различную деятельность в новой сфере, а часто и в новом месте.

2. Дружба и взаимодействие с единомышленниками.

Волонтерские отряды обычно объединя-

ют ребят разного возраста с одинаковыми интересами и едиными ценностями, с которыми в обычной жизни они встречаются редко. Мероприятия волонтерских отрядов способствуют сплочению их членов, позволяют познакомиться с внутренним миром каждого, расширить круг знакомств и друзей.

3. Приобретение полезных знакомств.

В данном случае имеются в виду знакомства, необходимые для дальнейшей образовательной и профессиональной деятельности. Включаясь в социальные практики, ученики знакомятся с представителями различных профессий: спортсменами, общественными деятелями, деятелями культуры и искусства, госслужащими. Часто эти люди играют значительную роль в дальнейшей судьбе молодежи.

4. Общественное признание.

В подростковом возрасте наиболее значимо становится признание сверстников. В старшем подростковом возрасте молодые люди задумываются об общественном признании, значимости своей личности.

5. Приобретение практических навыков.

Реализуя социальные проекты и акции, обучающиеся приобретают практику, собственный опыт работы по организации мероприятий, обучению младших школьников, оказанию первой помощи, экологическую практику и др. Данные навыки, особенно если они учтены в электронной

волонтерской книжке, могут помочь при поступлении в университет, трудоустройстве на работу.

6. Развитие необходимых личностных качеств и компетенций.

Одним из наиболее важных результатов для ученика и ОО (в соответствии с ФГОС) при реализации волонтерских практик становится развитие личностных качеств и компетенций, необходимых для эффективной жизни в XXI веке, таких как любознательность, инициативность, настойчивость, умение решать практические задачи, навыки целеполагания, креативность, лидерские качества, умение работать в команде и коммуникативные навыки, менеджмент.

7. Помощь в личностном и профессиональном самоопределении.

Реализация волонтерской деятельности в школе рассматривается как один из наиболее эффективных способов личностного и профессионального самоопределения. Школьники на практике пробуют тот или иной вид деятельности, осознают, что у них получается лучше, понимают, что ближе их внутреннему миру, еще больше подкрепляют свой выбор будущей профессии или, наоборот, получают возможность его переосмыслить.

8. Реализация духовных потребностей.

У каждого ребенка есть внутренняя потребность помогать, «делать этот мир лучше», занимаясь волонтерской деятельностью, ученики реализуют духовные по-

требности, становятся добрыми, милосердными, искренними и чувствующими.

9. Реализация своей идеи.

Самый важный мотив в человеческой жизни — самоактуализация (самореализация). Участвуя в социальной практике, организуя различные события, ребята могут осуществить свою мечту, претворить любую идею в жизнь.

Для эффективной организации добровольческой деятельности важно:

1. Учесть все подгруппы мотивации и разработать педагогические практики для внедрения каждой из них.

2. Выявить приоритетные подгруппы мотивации для каждого ребенка и использовать это для постановки индивидуальных целей и построения индивидуальных траекторий развития в добровольческой деятельности.

Собственные мероприятия:

- Целеполагание и работа с индивидуальными целями подростков.
- Разработка школьной мотивационной информационно-просветительской кампании по добровольчеству.
- Система органов самоуправления и стимулирования внутришкольного волонтерского отряда.

ПОЗИТИВНЫЙ ОПЫТ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На данном этапе школьники, заинтересовавшиеся волонтерской деятельностью,

включаются в акции, проекты и события, которые предлагают им педагоги и опытные волонтеры-школьники.

Можно выделить следующие уровни для включения в волонтерскую деятельность: уровень школы, уровень муниципалитета, районный и федеральный уровень. Стоит отметить, что единая информационная система «Добровольцы России» (<https://добровольцыроссии.рф>) позво-

ляет найти волонтерские организации и мероприятия, проекты в любом регионе России. Благодаря данному ресурсу можно связаться и присоединиться к понравившейся добровольческой инициативе и/или организации, а также вести учет своих достижений и добрых дел в электронной волонтерской книжке.

УРОВЕНЬ	СОБЫТИЯ	ОТКУДА ВЗЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ
Уровень школы	Любое школьное мероприятие, предложить свою помощь в организации	У заместителя директора по воспитательной работе, старшего вожатого, в волонтерском центре ОО (при наличии).
Уровень муниципалитета	Проекты, акции муниципальных образований	Зайти на сайт муниципалитета, ознакомиться с ближайшими событиями, связаться с контактным лицом.
Районный уровень	Районные проекты и акции	Связаться с районным координатором РДШ (при наличии), ознакомиться с планом районных мероприятий на сайте, связаться с ответственными.
Региональный уровень	Региональные проекты и акции РДШ, различных НКО, предприятий	Связаться с региональным куратором РДШ, АВЦ (при наличии), зайти на сайты/ группы в социальных сетях. Уточнить информацию у органа исполнительной власти, курирующего вопросы молодежной политики по имеющимся в регионе НКО, предприятиям, реализующим социальные проекты и акции. Связаться с региональным волонтерским центром (при наличии).

Федеральный уровень	Проекты и акции АВЦ, РДШ, других партнеров	добровольцыроссии.рф Как работать с порталом см. в Приложении 1 рдш.рф сайты различных НКО, крупных предприятий.
---------------------	--	---

На этапе пробы добровольческой деятельности учащимся целесообразно участвовать в событиях первых трех уровней. Школьники становятся исполнителями самых элементарных дел: готовят дидактический материал для занятий с детьми с ограниченными возможностями для районного реабилитационного центра, помогают в посадке дерева муниципалитету и т. п. На этом этапе важно не давать детям слишком сложные задачи — им важно почувствовать первый успех. Далее школьники выполняют более сложные поручения, а также становятся организаторами акций и мероприятий сначала школьного, а потом более высокого уровня.

Собственные мероприятия:

- Сбор-планирование деятельности.
- Собственные акции.
- Участие в акциях добровольческих центров

СТРУКТУРНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДЕТСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ

Чтобы создать школьный волонтерский отряд, педагогу необходимо последовательно ответить на следующие вопросы:

1. Как будет функционировать школьный волонтерский отряд?

2. Каков будет характер детского объединения (возраст участников, формат отряда (постоянный/ситуативный), периодичность сборов и т. п.)?

3. Как отряд будет оформлен структурно, какова будет его структурная подчиненность?

4. Какое количество педагогов будет обеспечивать работу отряда? Кто будет курировать работу волонтерского отряда? Как будет организовано взаимодействие с администрацией образовательной организации и педагогами-организаторами?

5. Как будет реализовано правовое регулирование деятельности школьного волонтерского отряда (устав волонтерского отряда, его правовой статус), как будет организовано участие несовершеннолетних в добровольческой деятельности, взаимодействие с партнерами и т. п.?

6. Как будет организован процесс планирования деятельности?

7. Какие направления работы школьного отряда можно выделить?

8. По какому принципу будут формиро-

ваться рабочие (проектные) группы? Каким образом будут распределяться зоны ответственности при подготовке мероприятий?

9. Как будет проходить процесс организации и последующий анализ мероприятий?

10. Каким может быть имидж волонтерского отряда (корпоративная идентичность: название, слоган, традиции и обычаи, правила, символы отряда; внешние атрибуты: элементы одежды, сувениры и т. п.)?

Собственные мероприятия:

- Информационно-просветительская кампания о добровольчестве и первый сбор заинтересовавшихся.
- Организационный сбор: разработка миссии отряда и основных видов деятельности, выбор органов самоуправления, разработка имиджа отряда, определение традиций и правил.
- Сбор-планирование деятельности: разработка плана мероприятий волонтерского отряда, распределение по рабочим группам, определение ответственных.

АЛГОРИТМ СТАНОВЛЕНИЯ ШКОЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА:

ЭТАП	ОПИСАНИЕ	РЕЗУЛЬТАТ
Рабочая группа	Набор инициативных школьников, проявивших себя, и/или знакомых с волонтерской деятельностью	Создана рабочая группа для организации отряда (не менее чем из 3 человек)
Информационная кампания	Информирование школьников о создании волонтерского отряда	Все школьники образовательной организации проинформированы о том, что создается отряд
Вводное занятие	Рассказ заинтересованным школьникам в игровой форме о возможной деятельности отряда, мотивация учащихся педагогом к занятию волонтерской деятельностью	Заинтересованные школьники узнали о возможной деятельности отряда и данном виде волонтерской деятельности. Часть ребят готовы посещать сборы школьного волонтерского отряда на постоянной основе

Организационный сбор	Определение детьми, каким будет их волонтерский отряд, проработка миссии и имиджа отряда, структуры органов самоуправления	Разработана миссия, ценности, цель, принципы, атрибуты и положение о волонтерском отряде, определены выборные должности
Сбор-планирование	Совместно с педагогом планирование деятельности, определение основных направлений работы, ответственных	Составлен план мероприятий, определены концепции основных мероприятий, назначены ответственные
Организация текущей деятельности отряда	Проведение образовательной программы для членов отряда: 1. По общим компетенциям волонтера: менеджмент проектов, коммуникативные навыки, тайм-менеджмент 2. По специфике выбранного направления добровольчества (например, экология или медицина)	Определены традиционные дни для занятий, составлен учебный план, проведены занятия, ребята повысили свои компетенции
Деятельность рабочих групп	Подготовка волонтерских акций и проектов рабочими группами	Подготовлены планы проведения акций и разработаны проекты
Реализация дел	Реализация волонтерских акций и проектов	Реализованы запланированные акции и проекты, информация о них внесена в ЕИС «Добровольцы России»
Анализ реализованной деятельности	Анализ проведенных акций и мероприятий, подведение итогов (выделение плюсов и минусов)	Выделены плюсы и минусы проведенных акций и мероприятий. Работает внутриволонтерская система стимулирования: ребята получают звания, награды, преимущества за наиболее активную работу
Корпоративные мероприятия	Проведение мероприятий для волонтеров для создания корпоративной идентичности и мотивации к дальнейшей деятельности	Проведены корпоративные мероприятия для сплочения и создания корпоративной идентичности

ГЛАВА 3. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ И ВВОДНОЕ ЗАНЯТИЕ

Основная задача данного этапа заключается в проведении информационно-просветительской кампании по привлечению школьников на первый сбор членов будущего отряда, а также в организации данного сбора. Первым шагом на пути становления нового отряда является привлечение его будущих членов. Важно сделать так, чтобы школьники знали, что такое добровольчество, каким оно бывает, имели представление об успешных федеральных и местных добровольческих практиках. Для этого необходимо провести просветительскую работу среди школьников посредством собственных авторских мероприятий или через участие в программах и проектах федеральных организаций: Ассоциации волонтерских центров, Российского движения школьников, «Волонтеров Победы», «Волонтеров-медиков», Поискового движения России, Российского союза спасателей и др.

Эффективным средством для знакомства школьников с волонтерской деятельностью могут послужить стенды, школьная газета или радио, размещение информации на сайте школы или в сообществе в социальных сетях. Достаточно широко для информирования используются такие

форматы, как флешмобы и квесты, а также внедрение содержательных или развлекательных блоков о волонтерстве в текущие общешкольные внеклассные мероприятия.

После того как удалось вызвать первоначальный интерес, необходимо приступить к формированию отряда. Первым шагом в этом процессе будет организация первого сбора отряда для всех желающих. Задача этого сбора состоит в том, чтобы заинтересовать школьников темой добровольчества и показать, что школьный волонтерский отряд — это интересно, полезно для окружающих, а также может способствовать собственному развитию.

Важно сделать так, чтобы сбор запомнился ребятам, чтобы они захотели прийти на следующее собрание. Для этого необходимо провести мероприятие в интересной форме. Это может быть сюжетно-ролевая или деловая игра, игра по станциям с элементами квеста, интеллектуальными и творческими заданиями.

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ

В рамках данного этапа необходимо проинформировать школьников о создании волонтерского отряда. Для проведения информационной кампании рабочая груп-

па формирует список методов оповещения учеников о создании отряда. Наиболее эффективными методами являются:

1. Презентация добровольческого отряда в фойе ОО.

Одним из наиболее эффективных способов проинформировать и набрать желающих для вступления в отряд является презентация добровольческого отряда в фойе ОО или в любом другом многолюдном месте в школе. Необходимо подготовить стенд или экран с описанием направленной деятельности отряда, которое должно быть красочным и привлекательным, с минимальным количеством текста. Рядом со стендами необходимо поставить стол для обеспечения возможности зарегистрироваться для участия в деятельности отряда.

2. Интерактивное представление (флеш-моб).

Эффективным методом привлечения внимания школьников является также яркое и запоминающееся представление. Это может быть танец, сценка, раздача шариков или конфет с информационным листом о деятельности отряда. Любое интерактивное представление привлечет большое количество обучающихся, заинтересует их, что в дальнейшем благотворно скажется на позиционировании отряда в ОО.

3. Презентация деятельности отряда на старостате ОО.

Если в ОО есть институт старост классов, то посредством общего собрания

информация передается во все классные коллективы. Педагогу или инициативному ученику необходимо попросить выступить на одном из старостатов и презентовать деятельность отряда, раздать информационные листы об отряде в классы.

4. Распространение флаеров.

Флаеры (информационные листки) распространяются в произвольном порядке в школе либо выдаются старостам централизованно на класс. На флаерах должно быть минимальное количество текста, интересная картинка, афоризм или вопрос (например: «Готов ли ты изменить мир?»).

5. Размещение афиш.

На афишах представлено красочное и яркое описание деятельности отряда и информация о месте и времени вводного занятия. Целесообразным также является размещение на афишах вопросов или мотивирующих текстов, например: «Кто, если не ты?», «Готов ли ты изменить мир?» и т. п.

6. Социальные сети и интернет.

Социальные сети являются наиболее популярной площадкой для обмена информацией среди подростков и молодежи. Если в ОО создана система информирования школьников посредством социальных сетей (группы в соцсети «ВКонтакте», аккаунта в Instagram) или мессенджеров, таких как Whats App или Telegram, то самым быстрым и эффективным станет распространение информации об отряде через интернет. Также не стоит забывать о возможностях

ЕИС «Добровольцы России», где имеется свой собственный мессенджер.

7. Школьное радио и телевидение.

В случае функционирования в школе радио и телевидения необходимо подготовить репортаж и сюжет о добровольческом отряде и транслировать их посредством имеющихся информационных каналов в ОО.

ВВОДНОЕ ЗАНЯТИЕ

В рамках вводного занятия заинтересованным школьникам рассказывают о возможной деятельности создаваемого отряда, целях и задачах его функционирования. Особое внимание стоит уделить мотивации, которую получают школьники, участвуя в жизни отряда: развитие коммуникативных навыков и навыков работы в команде, возможность реализовать свою мечту и познакомиться с единомышленниками, проведение времени интересно и с пользой.

Вводное занятие не должно быть уроком, важно сделать его ярким и запоминающим событием. Для этого нужно использовать интерактивные форматы, творческие занятия, игры. Хорошим решением будет проведение первого сбора в форме игры по станциям, где каждая станция будет содержательно отражать тот или иной аспект школьного добровольчества и отличаться по виду деятельности.

Для проведения вводного занятия можно использовать следующие форматы:

- Интеллектуальные, деловые, ролевые игры, игры на знакомство и взаимодействие.

- Творческий конкурс.
- Разучивание песни.
- Обсуждение социального видеоролика.
- Ток-шоу, дискуссия, беседа с интересным человеком.

- Решение кейса.
- Огонек или разговор по душам.

Первый сбор может включать в себя следующие этапы:

1. Представление ведущего.

Ведущим занятия может быть как педагог, так и опытный участник добровольческого движения. Ведущий представляется, кратко говорит, о чем будет его рассказ.

2. Презентация цели и задач волонтерской деятельности.

Во время презентации цели и задач волонтерской деятельности стоит уделить внимание тем результатам, которые будут достигнуты, что поменяется в обществе и окружающем мире.

3. Игры на знакомство и сплочение.

Педагог для знакомства и формирования доброжелательного отношения может провести одну из следующих игр:

Привет! Я рад тебя видеть...

Педагог: «Начните, пожалуйста, ходить по комнате, а я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку, при этом сказав: "Привет! Я рад тебя видеть...", и посмотреть в глаза человеку». В этой игре

есть одно важное правило: здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освоить свою руку только после того, как другой рукой начнете здороваться с кем-то еще. Вам нужно поздороваться как можно с большим количеством человек.

Поздороваться по...

В этой игре вам необходимо подключить свою фантазию и придумать различные смешные способы, как здороваются животные, люди различных профессий и т. п. И провести этот ритуал приветствия в группе. Забавно будет придумать свой способ здороваться, чтобы он был уникальным и только среди участников этой группы.

Мы идем в поход

Игрок, назвав свое имя, называет предмет, начинающийся на первую букву его имени, который он может взять с собой в поход.

Например: «Меня зовут Катя, я иду в поход и беру с собой компас».

Тогда следующий игрок произносит: «Меня зовут Сережа, я иду в поход и беру с собой спальник, а еще Катю с компасом» и т. д.

Я люблю делать

Игрок называет свое имя и любимое дело. Следующий игрок сообщает свое отношение к названному делу, затем представляется и сообщает, что нравится ему. Например: «Я не умею играть на гитаре, как Андрей. Меня зовут Рома, и я люблю играть в футбол».

Построения

Ведущий предлагает всему отряду построиться в шеренгу, при этом называются самые разнообразные основания для построения. Например:

1. Постройтесь по цвету глаз — от самых светлых к самым темным.
2. Постройтесь по числам и месяцам рождения — от 1 января до 31 декабря.

3. Постройтесь в алфавитном порядке по первым буквам полных имен и др.

Я умею, могу научить, хочу научиться

Игроки сидят в кругу. Каждый пишет на листочке ответы на три вопроса: что я умею? чему могу научить? чему хочу научиться? Далее все игроки разбиваются на пары, обмениваются листочками и готовят презентацию друг другу на 1–2 минуты в любой форме (речь, стихи, песня, этюд и др.).

4. Презентация мотивационной программы, которую получают волонтеры благодаря добровольческой деятельности.

В рамках занятия необходимо перечислить все бонусы, которые получают школьники, занимаясь добровольческой деятельностью (подробнее см. в параграфе «Мотивация и формирование интереса»).

5. Ответы на вопросы.

Оставшееся время следует уделить вопросам школьников, обстоятельно и подробно отвечая на каждый из них.

6. Регистрация волонтеров.

После завершения вопросов необходи-

мо зарегистрировать (записать все имеющиеся контакты) изъявивших желание участвовать в добровольческой деятельности и сообщить им о дате и времени организационного сбора.

7. Огонек «Хочу быть добровольцем».

Разговор по душам, в ходе которого каждый из школьников может высказаться, почему он хочет быть волонтером.

8. Домашнее задание.

Педагог дает домашнее задание будущим волонтерам:

1. Познакомиться с проектами Ассоциации волонтерских центров: «Х шагов до

Бро», обучающим курсом «Академия АВЦ I Школы», проектом Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников «Школа гражданской активности».

2. Придумать пример добровольческой акции либо задания для организационного сбора (пять правил волонтера, название отряда, элементы имиджа и т. п.).

3. Зарегистрироваться в единой информационной системе «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

ГЛАВА 4. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ СБОР И СБОР-ПЛАНИРОВАНИЕ

Основной задачей данного этапа является проведение организационного сбора отряда, на котором необходимо:

1) сформулировать миссию отряда и выбрать приоритетные направления деятельности;

2) выбрать органы самоуправления, разработать имидж отряда;

3) провести сбор-планирование, определить основные направления деятельности, создать план мероприятий и назначить ответственных.

После проведения в образовательной организации информационно-просвети-

тельской кампании и организации первого сбора заинтересованных, когда в школе сформировался круг ребят, которые готовы заниматься добровольческой деятельностью, необходимо переходить ко второму этапу — структурному оформлению детской инициативы. Главным шагом в этом направлении будет проведение организационного сбора.

Для успешного осуществления деятельности ребята вместе с педагогом должны сформулировать миссию будущего школьного волонтерского отряда, определить основные виды деятельности отряда, а так-

же разработать оригинальный имидж отряда: представление, «портрет», который должен ясно свидетельствовать о целях и задачах волонтеров, отражать характер их деятельности, быть ярким, эмоциональным и позитивно заряженным.

Имидж добровольческой организации должен включать следующие значимые составляющие:

- Миссию деятельности.

Ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы.

- Общественное мнение.

Впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью.

- Бренд.

Внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности.

- Внутренняя культура.

Стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности.

- Организационная культура.

Взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность деятельности.

Организационный сбор

Организационный сбор (далее — сбор) — это структурное оформление детской инициативы, главное мероприятие по созданию школьного волонтерского отряда.

Цель сбора:

Сформулировать миссию будущего школьного волонтерского отряда, определить основные виды деятельности отряда и создать его оригинальный имидж.

Задачи сбора:

1. Сформулировать миссию будущего школьного волонтерского отряда.
2. Выбрать основные направления деятельности будущего школьного волонтерского отряда.
3. Разработать имидж отряда: название, девиз, визуальные атрибуты.
4. Определить структуру органов самоуправления отряда: основные должности, их функционал.
5. Провести выборы на эти должности.
6. Придумать правила и традиции отряда.

Миссия школьного волонтерского отряда

Миссия — основная цель отряда, смысл его существования.

Обычно миссия формулируется в двух вариантах. Краткий вариант миссии представляет собой 1–2 небольших предложения, так называемый слоган, направленный прежде всего на формирование у окружающих правильного представления о волонтерской организации.

Расширенный вариант миссии чаще всего формулируется для внутреннего пользования и должен подробно раскрывать все необходимые аспекты миссии. Среди них следует выделить:

- цель функционирования отряда;
- область деятельности отряда;
- философию отряда;
- методы достижения поставленных целей;
- методы взаимодействия отряда с внешней средой.

Правильно сформулированная миссия хотя и имеет всегда общий философский смысл, тем не менее обязательно несет в себе что-то, что делает ее уникальной, характеризующей именно ту организацию, в которой она была выработана.

Миссия содержит как описание задач, которые необходимо выполнить, так и их обоснование. Она должна отвечать на вопросы: зачем ребята стали членами отряда, чем они занимаются и как определяют, что они делают это хорошо?

Как формулируется миссия

Текст миссии формируется, исходя из внутренних и внешних факторов, и находится на пересечении личных возможностей и интересов членов волонтерского отряда и вызовов окружающей действительности. Чтобы сформулировать миссию, можно пойти «от себя»: проанализировать желания ребят, их представления о добровольчестве, их способности и склонно-

сти. Традиции школы, сложившиеся формы проявления гражданской активности, представления педагога об организации добровольческой деятельности, привычки ребят также являются путем «от себя».

Другим способом формирования миссии может стать путь «от окружающей действительности к себе», при котором происходит анализ предполагаемого места приложения усилий, изучение социальных проблем, поиск задач, которые стоят перед обществом, обнаружение явлений, которые можно изменить, чтобы улучшить окружающий мир. Предпочтительным способом нахождения миссии будет совмещение этих направлений поиска.

Для анализа внутренних факторов при формулировании миссии необходимо ответить на следующие вопросы:

1. В чем наши сильные стороны?
2. Что нам интересно?
3. В каких социальных проектах мы уже участвовали?
4. Что из этого нам понравилось больше всего?

При подобном анализе эффективным упражнением может стать заполнение карточки с ответами на следующие вопросы:

1. Если бы мне не нужно было учиться и работать и я имел неограниченные финансовые ресурсы, чем бы я занялся?
2. Что я делаю лучше, чем многие?
3. Чем я могу похвастаться?
4. Что мне нравится больше всего?

5. Чтобы я хотел сделать для других?
6. Чтобы я мог бы сделать для других?

Возможные направления деятельности школьного волонтерского отряда

В соответствии с Концепцией развития добровольчества в России, деятельностью Ассоциации волонтерских центров и Российского движения школьников можно выделить следующие направления волонтерской деятельности, которые целесообразно реализовывать в образовательных организациях общего образования:

- волонтерство в сфере здравоохранения (пропаганда и привитие ценностей ЗОЖ, информационная, консультационная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций, популяризация медицинских специальностей);
- волонтерство в сфере социальной поддержки населения (помощь малоимущим, людям с проблемами со здоровьем, людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, обеспечение профилактики социального сиротства);
- волонтерство в сфере культуры (развитие культурных пространств, поддержка добровольцами деятельности организаций культуры, включая музеи, библиотеки, галереи, театры);
- волонтерство в сфере физической культуры и спорта (участие в организации и (или) проведении физкультурных, спортивных мероприятий, в том числе олимпиад,

паралимпиад, универсиад, чемпионатов, спартакиад);

- волонтерство в сфере охраны природы (помощь в охране окружающей среды, содействие восстановлению природных экосистем, очистке участков природной среды от мусора);
- гражданско-патриотическое направление волонтерства (участие в организации помощи ветеранам ВОВ, организации событий, посвященных ВОВ);
- событийное волонтерство (помощь в организации массовых мероприятий, событий).

Выбор названия школьного волонтерского отряда

Название должно отражать миссию отряда, быть звучным, приятным, этичным, интуитивно понятным. Желательно, чтобы оно не содержало иностранных слов.

Для того чтобы придумать хорошее название, можно провести несколько упражнений на стимулирование фантазии:

1. **Расшифровать аббревиатуру.** Предложить придумать как можно больше интересных расшифровок аббревиатур: а) известных: РДШ, АВЦ, ЖКХ, ГОСТ; б) непонятной технической.
2. **Придумать нестандартное применение предмета.** Можно разделить ребят на команды и предложить придумать как можно больше способов нестандартного применения этого предмета.
3. **Нарисовать несуществующий предмет**

либо животное: а) любое и придумать ему название; б) несуществующее, но с заданным названием, например «смундрижа-блер».

4. **Выписать в три столбика существительные, прилагательные и глаголы, которые связаны с миссией отряда, добровольчеством, благотворительностью.** Далее

пробовать разные сочетания этих слов до появления хорошего названия.

Разработка имиджа отряда

Чтобы разработать имидж отряда, можно воспользоваться приложенной формой «Карточка школьного волонтерского отряда».

ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ КАРТОЧКИ:

 	    
Миссия отряда Название отряда: «Дари» Девиз/слоган: «Дай руку мне и вместе мы сможем многое!» Миссия: Миссия нашего отряда - оказать позитивное влияние на сверстников при выборе ими жизненных ценностей. Мы понимаем, что невозможно заставить человека жить здоровой и гармоничной жизнью, если он этого не хочет. Но мы можем помочь ему осознать ответственность за свою жизнь и поставить его в ситуацию свободного выбора. Работа волонтерского отряда «Дари» строится по различным направлениям: экология, добровольчество в сфере культуры, но ведущим направлением работы отряда является пропаганда здорового образа жизни. Мы занимаемся спортом и можем научить других. В течение года реализуем проекты, проводим акции и участвуем в районных слетах. Мы помогаем городу стать лучше и стараемся быть примером для младших	
 	    
Описание отряда Описание отряда: Нас 20 человек, мы старшеклассники 32 школы г. Кострома. Нам решено организовать школьный волонтерский отряд «Дари». Для этого мы договорились, организовывать спортивные чемпионаты для учеников нашей и соседних школ, проводить экологические десанты в соседний парк и благоустроить территорию школы и прилегающих дворов. Мы планируем организовывать зарядку для учеников младших классов и устраивать мероприятия в городском музее. Мы будем собираться 2 раза в неделю по вторникам и четвергам. По вторникам наш педагог проводит нам обучающие занятия по проектному менеджменту, игротехнике, ораторскому искусству, методам работы с детьми младшего школьного возраста, а также мероприятия для сплочения нашего отряда	



Органы самоуправления

Структура органов самоуправления выглядит следующим образом: определены 5 выборных должностей: Командир отряда, Пресс-секретарь отряда, 3 руководителя направлений. Остальные ребята принимают участие во временных рабочих группах по созданию того или иного проекта, в которых также выбираются руководители. Также работает система ЧТП (чередования творческих поручений) все ребята разбиты на 3 группы, которые раз в 2 недели меняют свой функционал: "Оформители" - содержат в порядке и оформляют комнаты волонтерского отряда, "Сюрпризники" - которые отвечают за хорошее настроение отряда и занимаются поддержание корпоративной культуры, "Наставники" - которые занимаются курированием малышей



Командир:
-Представляет отряд на внешнем уровне
-Координирует рабочие группы по разработке мероприятий
-Утверждает план мероприятий, сценарии мероприятий, публикации в соц.сетях



Пресс-секретарь:
-Ведёт социальные сети
-Отвечает за оповещение членов отряда
-Отвечает за "имидж" отряда во внешней среде



Руководители направлений:
-Здоровый образ жизни
-Экологическое направление
-Культурное направление



Традиции отряда

Традиция советов - только коллективно, всем вместе можно найти правильный путь, принять правильное решение.

Традиция роста - не сразу к тебе приходит умение, ловкость, отвага необходимо пройти ступени роста.

Традиция добра - «ни дня без доброго дела!»

Волонтеры всегда помогают тем, кому нужна помощь - больным и одиноким людям. Ведь от каждого доброго дела мир вокруг нас становится чуточку счастливее, меняется к лучшему - а это идеал всех добрых людей. Традиция наследия - «Волонтер бережно хранит природу и культуру родного края».

Традиция победы - стремится быть во всем лучшими и первыми.



Выбор органов самоуправления

Для эффективной деятельности школьного волонтерского отряда необходимо, чтобы эффективно работали его органы самоуправления. Первым шагом является определение структуры органов самоуправления. Для понимания того, как сформировать такую структуру, нужно определить:

1. Необходимые для жизнедеятельности отряда функции. Например, разработка и организация мероприятий, освещение деятельности, поддержание благоприятной эмоциональной атмосферы внутри коллектива, общая координация и обеспечение эффективного взаимодействия внутри членов отряда.

2. Систему должностей, обеспечивающих эти функции. Например, командир, пресс-секретарь, руководитель направления.

3. Порядок назначения на эти должности: постоянные, временные, система чередования поручений.

Традиции отряда

Естественно, что традиции внутри любого коллектива складываются постепенно в процессе совместной деятельности. Но основы таких традиций, негласные правила, элементы корпоративной культуры и совместные объединяющие ритуалы могут быть заложены уже на организационном сборе. Можно позволить ребятам подумать над этим самостоятельно или дать домаш-

нее задание, а можно привести традиционные для временных детских объединений примеры правил и традиций:

- Закон 00 (закон пунктуальности).
- Закон поднятой руки (если ведущий или член отряда поднял руку, то все обязаны обратить на него внимание и выслушать).
- Закон дружбы (о добром отношении к людям и соблюдении субординации).
- ОППД (отвергаешь — предлагай, предлагаешь — действуй!).
- Правило ручки и блокнота (мысль незаписанная — потерянная).
- Правило идей (камнем в идею бросать не смей, бросишь камень — не будет идей).

Планирование деятельности

Следующим этапом является разработка плана деятельности отряда. Важно, чтобы в планировании участвовали все участники отряда, каждый мог предложить мероприятие, акцию или проект, которые в дальнейшем будет реализовывать отряд. Все предложенные идеи ранжируются, выбираются наиболее интересные для всех участников. Далее происходит формирование рабочих групп и назначение ответственных за каждое направление деятельности.

Важно! План деятельности отряда должен быть интегрирован с федеральным планом работы.

Подготовка документации для официального оформления добровольческого отряда

Деятельность добровольческого отря-

да необходимо официально закрепить на уровне образовательной организации. После формирования структуры (приложение 2) в школе потребуется подготовка и утверждение ряда нормативных документов (приложение 3):

- Приказ директора школы о создании волонтерской организации, назначении на должность руководителя организации и утверждении плана работы организации на учебный год.
- Должностные обязанности руководителя волонтерской организации.
- Положение о школьной волонтерской организации (центре).
- Заявление волонтера о принятии его в

волонтерскую организацию и согласие родителей (законных представителей).

- Заявление волонтера на выдачу волонтерской книжки и о согласии гражданина и его родителей (законных представителей) на обработку персональных данных.

Завершение организационного сбора

В конце организационного сбора необходимо подвести итоги и сделать краткое резюме. А завершить такой сбор необходимо ярким эмоциональным мероприятием. Это может быть красивый ритуал посвящения в члены отряда, отрядное чаепитие, торжественное принятие кодекса отряда, День рождения отряда.

ГЛАВА 5. ТЕКУЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА

Задачами данного этапа являются:

- 1) создание условий для командной работы, реализации и анализа добровольческих мероприятий;
- 2) организация процесса получения ребятами необходимых для волонтерской деятельности компетенций;
- 3) поддержка высокого уровня мотивации к добровольческой деятельности и формирование чувства патриотизма по отношению к своему отряду.

Все шаги, описанные в предыдущих главах, можно назвать организационным

этапом формирования школьного волонтерского отряда. После того как определены основные направления работы, отряд оформлен структурно, разработан его имидж, можно говорить о рождении новой волонтерской организации. Начинается основной этап, который можно назвать текущей деятельностью отряда. Руководитель и (или) курирующий деятельность отряда педагог должны запустить несколько процессов, которые идут параллельно.

Можно выделить 2 большие группы этих процессов:

1. Организация основных (внешних) мероприятий.

2. Организация мероприятий для волонтеров — членов отряда.

Организация внешних мероприятий включает в себя процессы планирования, разработки, реализации и анализа мероприятий / добровольческих акций, которые были предложены на сборе-планировании или определены позже, в процессе деятельности отряда. Внутренние мероприятия планируются педагогом или костяком опытных волонтеров и направлены на обучение волонтеров, а также формирование мотивации волонтеров и чувства корпоративной идентичности.

Организация основных (внешних) мероприятий

Основные (внешние) мероприятия включены в план деятельности отряда. План формируется на организационном сборе отряда или на сборе-планировании, но может быть дополнен в процессе деятельности. Подходы к организации подготовки и реализации мероприятий могут быть различными.

При этом можно выделить 5 основных:

1. Стихийный.

Нет традиционной системы организации мероприятий. Каждое мероприятие организовано своим особенным образом.

2. Организационная группа.

Существует постоянная группа опытных волонтеров, сложившаяся сама собой, на-

значенная педагогом или выбранная отрядом, которая разрабатывает и проводит все мероприятия отряда. Остальные члены отряда выступают в роли исполнителей.

3. Чередование творческих поручений.

Отряд разделен на несколько групп, каждая из которых один раз в определенный срок меняет направленность своей деятельности. Одним из видов деятельности может быть организация мероприятий.

4. Рабочие группы.

На сборе-планировании или в момент старта подготовки к мероприятию формируется рабочая группа, из членов которой назначаются ответственные за различные направления и главный ответственный. Часто к творческой группе прикрепляют взрослого методиста-куратора или опытного волонтера.

5. Структура отделов/направлений.

Отряд уже разделен на направления/отделы, каждый из которых разрабатывает и внедряет свой план деятельности. Рабочие группы формируются внутри этих направлений/отделов.

Данные подходы описаны в порядке усложнения и повышения эффективности, поэтому в процессе становления отряда рекомендуется пройти все ступени последовательно. Также необходимо уделить особое внимание анализу проделанной работы. Педагогу важно не только самому организовывать аналитическую деятельность после

каждого мероприятия, но и научить самостоятельной аналитической деятельности ребят. Поэтому в план внутренних мероприятий отряда, о котором речь пойдет ниже, необходимо обязательно вставить обучающие занятия по аналитической деятельности.

Организация мероприятий для волонтеров

Внутренние мероприятия проводятся преимущественно для решения 3 задач:

1. Обучение волонтеров.
2. Командообразование и формирование корпоративной идентичности.
3. Мотивация волонтеров к активной деятельности.

Эти мероприятия должны включать в себя систему стимулирования и быть направлены на достижение целей не только отряда, но и каждого его члена в рамках выстраивания их индивидуальных траекторий развития.

Обучение волонтеров

Для полноценного существования и эффективной реализации мероприятий добровольческим отрядом необходимо проводить образовательные программы для его членов и активистов.

Существует множество интересных методов обучения волонтеров-школьников:

• Тренинг.

Систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга.

- Кейс-метод, или метод ситуаций.

Техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

• Деловая игра.

Способ определения оптимального решения различных задач путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников.

• Инструктирование.

Мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т. д. Обычно инструктирование принимает форму консультационной, информационной и методической помощи человеку, направленной на защиту его прав и свобод.

• Рабочий инструктаж.

Практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрацию процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте.

Базовое содержание информационного блока, отрабатываемого в ходе обучения волонтеров-школьников и выполнения ими специальных тренинговых

упражнений:

- Определение понятия «волонтерство».
 - Качества волонтера.
 - Определение соответствия себя образу волонтера.
 - Особенности добровольческого опыта.
 - Понятие команды. Особенности работы в команде.
 - Основы социального проектирования.
- Практика подготовки проекта к реализации.
- Реализация собственного социального проекта.

Образовательная программа для добровольческого отряда включает в себя следующие блоки:

1. Мотивация.

В данный блок необходимо включать:

1) фасилитационные сессии для работы над идеологией и смыслами добровольческого отряда; 2) тренинги на командообразование; 3) игры и интерактивные упражнения для позитивного отношения к добровольческой деятельности.

2. «Мягкие» навыки (soft skills).

В данный блок могут быть включены следующие образовательные элементы:

1) семинары по проектному менеджменту; 2) тренинги «Лидерство» и «Команда и командные роли»; 3) тренинг «Развитие коммуникационных умений»; 3) тренинги по развитию ораторского мастерства; 4) геймификация и игротехника; 5) тренинг «Эффективное разрешение конфликтов».

3. Навыки для конкретных областей деятельности (hard skills).

В данный блок включаются семинары и мастер-классы, направленные на развитие тех умений и навыков, которые необходимы именно для данного добровольческого отряда (мастер-классы «Изготовление кормушек», «Изготовление дидактических пособий для работы с детьми с ограниченными возможностями», тренинги «Работа со СМИ», «SMM» и т. п.).

Пример базовой образовательной программы по подготовке школьного добровольческого отряда приведен в методических рекомендациях Российского движения школьников.

Командообразование и формирование корпоративной идентичности

Школьный волонтерский отряд — это прежде всего команда. У каждого детского объединения, помимо определенного на организационном сборе имиджа, существует набор элементов, которые могут сплотить и объединить коллектив. Часть из них формируется стихийно: ритуалы, система условных сигналов, корпоративный сленг, корпоративный юмор. А часть можно культивировать целенаправленно: так, организация развлекательных мероприятий, праздников, встречи и совместный отдых вне текущих сборов волонтерского отряда способствуют сплочению детского коллектива.

Можно подчинить цели командообразо-

вания некоторые обучающие занятия, сделав их сквозными. Например, предварять или завершать каждое текущее занятие занятиями по игротехнике и разучиванию песен. Важно разговаривать с ребятами о ценностях и смыслах добровольчества.

Для таких разговоров подойдут следующие формы педагогической работы: огоньки, беседы, кинолектории (просмотр фильма с обсуждением).

ГЛАВА 6. ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

Основными задачами данного этапа являются:

1) определение потребностей отряда, которые можно удовлетворить посредством выстраивания партнерских отношений;

2) анализ и формирование списка потенциальных партнеров по следующим категориям: образовательные организации, НКО и общественные организации, компании коммерческого сектора, государственные учреждения и органы власти, СМИ;

3) организация переговоров и заключение соглашений о партнерстве.

Создание поддерживающей среды для деятельности волонтерского отряда на базе образовательной организации

Для оптимального существования добровольческого отряда необходимо создать в образовательной организации такую среду, которая способствовала бы его развитию: увеличению количества событий, членов отряда, привлечению новых возможностей и обязательно повышению

качества самой деятельности.

Определение потребностей

Чтобы определить потребности школьного волонтерского отряда, педагогам, курирующим деятельность добровольческих отрядов, на этапе возникновения идеи о его создании нужно продумать ряд важных моментов и ответить на следующие вопросы:

1. Где будут проходить занятия с волонтерами?

2. Какое оборудование необходимо для работы с волонтерами в рамках данного направления волонтерства?

3. Какие расходные материалы нужны будут для реализации мероприятий добровольческого отряда?

4. Какие ресурсы необходимы для оформления штаба отряда?

5. Какие ресурсы необходимы для изготовления имиджевой и сувенирной продукции?

6. Какие методические, человеческие

ресурсы понадобятся для существования отряда?

7. С какими школьными объединениями может сотрудничать отряд и зачем?

8. Какие меры поддержки волонтерского отряда может оказать образовательная организация?

Определение партнеров: образовательная организация

Отвечив на вышеперечисленные вопросы, педагогу необходимо обратиться к руководителю образовательной организации или его заместителю и выяснить возможности предоставления ресурсов для функционирования отряда. Последний вопрос педагог должен обсудить с руководителем организации особенно подробно, рассказав, с какими внешними организациями планируется сотрудничество отряда. Помочь в поисках необходимых ресурсов может попечительский совет школы и (или) родительский комитет.

Определение партнеров: волонтерские центры образовательных организаций высшего образования

Желаемая цель взаимодействия волонтерского центра и школы — создание системы наставничества, когда взрослый волонтер курирует волонтера-школьника. Чтобы создать такую систему, нужно найти ответы на следующие вопросы:

1. Какие волонтерские центры существуют в муниципальном образовании?

2. Проводят ли волонтерские центры ра-

боту со школьниками?

3. Существует ли сложившаяся модель такого взаимодействия и успешные примеры?

4. Есть ли у волонтерских центров обучающие модули для волонтеров по работе с детьми?

5. В каких проектах волонтерских центров школьники могут выступать как благополучатели, а в каких — как соорганизаторы и волонтеры?

Определение партнеров: НКО и общественные организации

Необходимо выяснить, проводят ли некоммерческие организации вашего города работу со школьниками. Какова методика этой работы? Какие федеральные проекты по развитию школьного добровольчества реализуются?

Для этого необходимо обратиться в следующие организации:

1. Региональный или городской ресурсный центр НКО.

2. Волонтерский центр — член Ассоциации волонтерских центров.

3. Региональное отделение Российского движения школьников.

4. Региональное отделение ВОД «Волонтеры-медики».

5. Региональное представительство Поискового движения России.

6. Региональное отделение ВОД «Волонтеры Победы».

Также можно поучаствовать в конкур-

сах грантов, например на гранты «Рыбаков Фонда» (<https://topschool.rybakovfond.ru>) или принять участие в краудфандинговых платформах (например, planeta.ru, boomstarter.ru), а также обязательно принимать участие (с 14 лет) в грантах Федерального агентства по делам молодежи на сайте <http://rosmolgrant.ru>.

Полезным окажется ресурс - «Информация о бесплатных конкурсах, грантах, стипендиях и вакансиях»: <https://vk.com/vsekonkursyru>, <https://vsekonkursy.ru/>

Определение партнеров: коммерческий сектор

Крупные коммерческие компании часто занимаются благотворительностью и имеют систему корпоративной социальной ответственности (КСО), и поддержка школьного волонтерского отряда может быть частью такой программы. Для того чтобы выстроить отношения с компаниями коммерческого сектора, нужно узнать, есть ли в городе опыт оказания поддержки волонтерскому движению. Существуют ли у компании практики профессиональной ориентации через волонтерство? Есть ли у компании тематические смены в лагерях актива и всероссийских детских центрах? Существуют ли конкурсы, стипендии или гранты для одаренных или социально активных школьников? Пример — гранты Центра социальных программ РУСАЛа (<https://grants.fcsp.ru>).

Определение партнеров: государство

Существуют федеральные, региональные и муниципальные меры поддержки добровольчества и гражданской активности. Развитие добровольчества входит в несколько государственных программ и концепций. Создание и поддержка школьных волонтерских отрядов соответствует государственной молодежной политике и политике в области образования. Чтобы понять, чем может помочь государство в развитии школьного волонтерского отряда, нужно узнать, какие меры господдержки осуществляются со стороны города и региона. Существует ли система работы с лидерами школьного добровольческого движения по выстраиванию последовательной траектории развития? Какие модели взаимодействия и успешные примеры существуют? Попробуйте связаться с руководством вашего муниципального образования, региональной молодежной и/или общественной палатой, учреждениями допобразования.

Как правило, оказывается методическая, организационная и финансовая помощь. Примеры:

1. Методическая помощь и работа с лидерами: ФГБУ «Российский детско-юношеский центр», Федеральные детские центры «Орленок», «Океан», «Смена», «Артек».

2. Финансовая помощь: участие физических лиц и некоммерческих организаций в конкурсе грантов Федерального агентства по делам молодежи, <https://fadm.gov.ru/activity/grant> (необходимо зарегистриро-

ваться на платформе <https://ais.fadm.gov.ru>).

Определение партнеров: СМИ

Муниципальные СМИ обычно охотно пишут о ярких добровольческих проектах и акциях.

На что нужно обратить внимание, чтобы выстроить эффективную работу со СМИ:

1. Привести в порядок собственные медиаресурсы (сайт и сообщества в социальных сетях образовательной организации и самого отряда).

2. Составить базу муниципальных СМИ и профильных СМИ по тематикам «Образование», «Гражданская активность» регионального и федерального уровня.

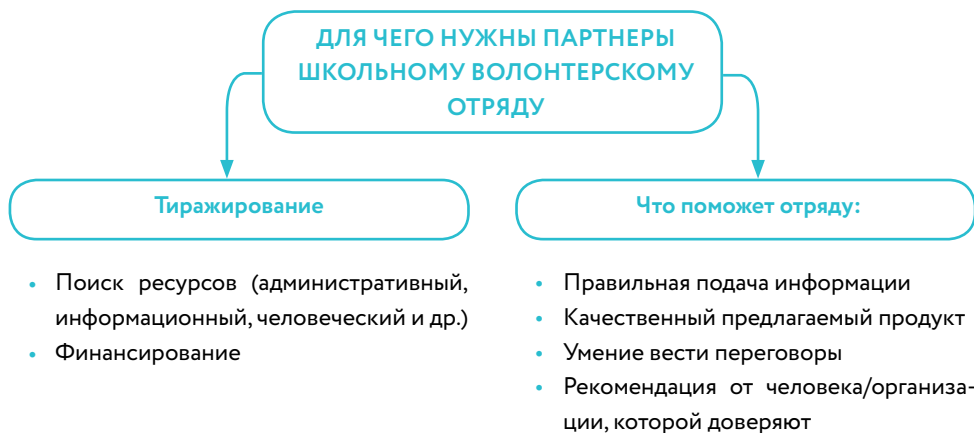
3. Познакомиться с журналистами, которые отвечают за освещение общественных тем.

4. Писать и заблаговременно рассылать пресс-релизы о предстоящих мероприятиях.

Партнеров из числа государственных, образовательных и общественных организаций вы легко найдете в ЕИС «Добровольцы России», в разделе «Организации», выбрав ваш населенный пункт.

Чем больше у школы будет партнеров, тем интереснее будет деятельность школьных отрядов и жизнь детей. Успехов!

Результаты работы дискуссионной площадки «Как школьному волонтерскому отряду выстроить партнерские отношения на тематической смене «Лига добровольческих отрядов» в МДЦ «Артек» (сделать схемой)



ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ ПАРТНЕРЫ ШКОЛЬНОМУ ВОЛОНТЕРСКОМУ ОТРЯДУ

Взаимодействия Отряда и партнеров:

1. Отряд – Волонтерский центр

- Наставничество
- Люди = дела
- Методики и технологии добра

2. Отряд – ВУЗ

- Помещение
- Наставничество
- Взаимодействие по выбранной тематике (мед. колледж с отрядом медиков / исторический факультет с отрядом «Волонтеров Победы»), кадровый ресурс

3. Отряд – Орган власти

- Пригласить специалистов на реализацию проектов
- Презентовать свои идеи

4. Отряд – бизнес

- Подключать в реализацию своих проектов в качестве экспертов, жюри
- Вырабатывать список предложений (для спонсоров)

Конкретные идеи по продвижению Отрядов:

- Развитие навыков школьников в умении вести переговоры
- Доработка критерия эффективности школ в рамках социального партнерства
- Организация ярмарки партнерских отношений с презентацией детских проектов совместно с организациями, готовыми стать партнером школ (событие – нетворкинг)
- Создание ресурсными центрами АВЦ и школьниками-активистами совместно с Общественной палатой списка проверенных организаций, которым интересно работать со школами
- Продвижение Школы как места проведения мероприятий
- Продолжение проекта «Классные встречи» и проработка проекта с круглыми столами совместно с РДШ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ШКОЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА



ГЛАВА 1. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

Опыт вовлечения обучающихся в волонтерство **Муниципального общеобразовательного учреждения города Абакана «Лицей», город Абакан, Республика Хакасия.**



Работа осуществляется в форме проектной деятельности, разнообразных тематических акций, праздничных концертов, слетов, флешмобов, мастер-классов, благотворительных ярмарок, интерактивных перемен и мн. др. Для реализации проектов различной тематики создаются волонтерские группы. Группы объединяются в волонтерский отряд, который имеет название «Открытые сердца». Отряд волонтеров реализует социальный проект для Абаканского пансионата ветеранов под названием

«Машина времени. Все лучшее прошлого — в будущее». Данный проект предусматривает взаимодействие между поколениями учащихся лицея и пожилыми людьми, ветеранами, инвалидами по разработанному плану в форме совместных творческих, познавательных и досуговых мероприятий.

Отряд реализует еще один важный и интересный проект «Книга Памяти». В рамках проекта обучающиеся лица не только изучают архивные документы своей семьи о родственниках — участниках ВОВ, но и активно взаимодействуют с общественной организацией «Дети войны». В рамках проекта организуются творческие встречи, вечера поэзии, панельные дискуссии, митинги. Дети не только рассказывают о своих интересах, мечтах, о современных игрушках и сладостях, но и с интересом слушают рассказы «Детей войны» и ветеранов о детстве, мечтах, смысле жизни. Создается банк адресной помощи ветеранам. Реализуя проекты, удалось достигнуть двустороннего результата: и старшее поколение,

и дети становятся социально значимыми единицами в обществе. У пожилых людей появляется уверенность в будущем своих внуков, а у детей – истинные идеалы.

В связи с активным приобщением молодого поколения к употреблению психоактивных веществ волонтерским отрядом «Открытые сердца» был разработан проект «Здоровым быть престижно!». В рамках проекта ведется профилактическая работа через участие школьников и подростков, «требующих особого внимания» в организации и проведении флешмобов и акций, тренингов и информационных палаток, спортивных соревнований и подвижных перемен, недель профилактики. Вовлечение подростков, «требующих особого внимания» в такую деятельность имеет положительно-воспитательный эффект. Одной из тем проекта «Театральная весна» всегда является тема «Будь здоров!».

Развитие волонтерства в лицее реализуется через вовлечение обучающихся в проекты экологической направленности. Волонтерским отрядом реализуются проекты «Зимний сад» и «Лицейский парк». В течение учебного года обучающиеся не только ухаживают за растениями, птицами, выращивают рассаду, но и занимаются исследовательской деятельностью, селекцией. В рамках проекта реализуются акции «Осенний лист», «Мы чистим мир», «Мы рядом!» (уборка территории в пансионате ветеранов) и др. В летний период для раз-

бивки цветников, поливки и поддержания лицейского парка в чистоте создаются дополнительные волонтерские группы «Лицейист». Волонтеры не забывают порадовать и подшефных ветеранов, подарив им клумбу или балконные кашпо с цветами.

Республика Хакасия, город Абакан, улица Лермонтова, 12, Муниципальное общеобразовательное учреждение города Абакана «Лицей»

Поплюева Наталья Александровна, заместитель директора по воспитательной работе, телефон 89134466708, licey-abakan@mail.ru

ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Пример вводного занятия с волонтерами в МБОУ ЕСШ №7 им. О. Н. Мамченкова, Камчатский край, г. Елизово:



Занятие №1.

Тема: «Знакомство. Вводное занятие»

Форма проведения: тренинг.

Категория участников: представители волонтерских групп.

Цели семинара:

1. Знакомство с участниками программы.

2. Создание атмосферы доверия и доброжелательности.

3. Принятие правил групповой работы.

4. Освещение некоторой информации о теме волонтерства.

Необходимые материалы: помещение с игровой зоной для проведения упражнений и игр, ватман и фломастеры, краски, карандаши (для оформления правил работы в группе), распечатанные листы приложения (по количеству участников).

Приветствие. Обозначение темы и содержания тренинга.

Каждый присутствующий подписывает на бейджике свое имя или псевдоним, которым его впоследствии будут называть (раздать бейджики и ручки).

Каждому участнику выдается памятка «Правила работы в группе» (рассказ о правилах работы в группе). Правила проговариваются и поясняются, можно совместно с детьми оформить на ватмане для наглядности (творческая групповая работа).

Правила:

> Общение по принципу «здесь и сейчас». Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Во время занятий все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с ними в группе.

> Правило Я-высказываний. Для более откровенного общения во время занятий

стоит отказаться от безличной речи, помогающей скрыть собственную позицию и тем самым уйти от ответственности за свои слова, поэтому следует заменить высказывание типа: «Большинство людей считают, что ...» — на такое: «Я считаю, что ...»; «Некоторые из нас думают ...» — на «Я думаю ...» и т.п.; отказаться от безадресных суждений о других, заменяя фразу типа: «Многие меня не поняли» — на конкретную реплику, например: «Оля и Соня не поняли меня».

> Искренность в общении. Во время работы говорится только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания высказаться искренне и откровенно, лучше промолчать. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе.

> Конфиденциальность всего происходящего в группе. Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не разглашается. Все участники группы должны быть уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился. Это помогает быть искренними, способствует самораскрытию. Таким образом возникает доверие друг к другу и группе в целом.

> Определение сильных сторон личности. Во время занятий (в ходе упражнения или его обсуждения, в процессе выполнения заданий или этюдов) каждый стремится

ся подчеркнуть положительные качества человека, с которым он работает вместе. Каждому члену группы надо сказать как минимум одно хорошее и доброе слово.

> Недопустимость непосредственных оценок человека. При обсуждении происходящего оценивается не участник, а только его действия и поведение; не используются высказывания типа: «Ты мне не нравишься», вместо этого - «Мне не нравится твоя манера общения», вместо «Ты плохой человек» - «Ты совершил плохой поступок».

> Как можно больше контактов и общения с различными людьми. Разумеется, у каждого из нас есть определенные симпатии, кто-то нам нравится больше, с кем-то более приятно общаться. Но во время занятий каждый стремится поддерживать отношения со всеми членами группы, и особенно с теми, кого меньше всего знает.

> Принцип активности. Активное участие в происходящем. Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту каждый реально включен в работу: активно смотрит, слушает, чувствует себя, партнера и коллектив в целом, не замыкается, даже если услышал в свой адрес что-то не очень приятное, не думает только о собственном «Я», а получает много положительных эмоций.

> Уважение говорящего. Когда высказывается кто-то из группы – остальные его внимательно слушают, давая возмож-

ность сказать то, что он хочет, помогают ему, всем своим видом показывая, что его слушают, рады за него, интересуются его мнением, внутренним миром. Вопросы задаются лишь после того, когда говорящий закончит.

> Важное правило – выключение мобильных устройств!

Упражнения

Упражнение «Нетрадиционное знакомство (приветствие)».

Цель: приветствие.

Инструкция: Человек живет в мире стереотипов. И это совсем не плохо! Они помогают нам экономить энергию для творчества и раздумий о смысле жизни. Но они и мешают, обедняя нашу жизнь и отношения с близкими людьми. Как вы приветствуете друг друга при встрече? Кто готов рассказать и показать традиционные способы, приемы, манеры приветствия? Что вы при этом испытываете? Наверное, немного эмоций, т. к. это “привычно” – вы всегда так здороваетесь. Давайте попробуем испытать новые эмоции, а заодно и освоим нетрадиционные приветствия. Вы можете сами придумать их и показать всей группе. Например:

> ладонями, но только их тыльной стороной

> стопами ног

> коленями, плечами, лбами

Рекомендации ведущему: Во время раз-

минки нельзя настаивать на том, чтобы все участники обязательно выполняли все виды приветствий. Время дается 1-2 минуты. После окончания все делятся ощущениями.

Упражнение «Имя — эпитет» (для группы, в которой дети не знакомы друг с другом).

1. Группа рассаживается по кругу.
2. Один из участников представляется остальным и подбирает по отношению к себе какой-нибудь эпитет. Это прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя, позитивным образом характеризовать человека и по возможности содержать преувеличение, например: «Магнетическая Магда, гениальный Геннадий, буйный Борис» и т. д.

3. Второй выступающий сначала повторяет имя и эпитет предыдущего участника, затем добавляет собственную комбинацию. Третий повторяет оба варианта и потом представляется сам. Так происходит и дальше по кругу. Последнему участнику наиболее тяжело, однако он имеет больше шансов запомнить имена всех участников.

4. Лучше провести игру так, чтобы педагог (ведущий) оказался последним участником, ведь для него крайне важно знать всех членов группы по имени - следовательно, игру должен начинать его сосед справа или слева.

5. В конце игры стоит предложить членам группы обменяться впечатлениями,

ответив на вопросы:

- > Какие эпитеты меня впечатлили?
- > Какие имена мне было трудно запомнить?
- > К кому я теперь испытываю интерес?

Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...».

Цель: Создание работоспособности, позитивного настроения и сплоченности группы.

Инструкция: убирается один стул и ведущий, стараясь занять освободившееся место, предлагает поменяться местами тем, кто: в брюках, в юбке, любит яблоки, умеет играть на гитаре и т.д. Когда правила игры становятся понятны, условия перемены мест усложняются. Теперь вопросы должны касаться особенностей профессиональной деятельности участников, образования, специфики работы с детьми, мотивов участия в тренинге.

Обсуждение:

- > Кто, что о ком запомнил?
- > Что нового вы узнали об участниках?

Теоретическая информация

Что такое волонтерство? (мнение участников)

Термин «добровольчество» в современном понимании или, тем более, волонтерство не был знаком России до середины 80-х годов XX века. Слово «волонтер» произошло от французского слова «voluntaire»

и в дословном переводе означает «доброволец», «желающий». В России «добровольцами» называли людей, которые, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать свою страну в Первую мировую и в Великую Отечественную войну. Позже люди добровольцами ехали на целину, на строительство, но добровольчество в то время связано было с событиями российского масштаба и активно поддерживалось государством. Хотя сегодня мы вкладываем в этот термин другое значение, можно сказать, что благотворительность и добровольчество являются знакомыми понятиями для нашей страны.

В конце 19 века во многих западных странах Европы возникают специально организованные формы помощи осужденным и освободившимся из мест заключения; специальные системы ухода за больными; специальная помощь слепым и глухим и др.

В истории США волонтерское движение неразрывно связано с оказанием благотворительной поддержки нуждающимся гражданам. Эта страна занимает первое место в мире по общему числу негосударственных некоммерческих организаций всех уровней. И так называемые «волонтерские часы» начинаются набирать обороты еще в школьные годы и очень многие граждане США возвращаются к активной добровольческой деятельности уже в пожилом возрасте после ухода на пенсию. Добровольческая деятельность в США по-

ставлена в определенные жесткие рамки. Представления о таких рамках дают два издания: «Справочник волонтера» и учебник для лидеров волонтерских организаций «Искусство руководства».

Одна из молодежных программ Европейского Союза, которая так и называется «Европейская волонтерская служба», предлагает всей заинтересованной молодежи принять участие в социально значимом проекте другой страны в течение 6-12 месяцев.

Волонтерские организации разнятся по числу членов, по масштабам и содержанию предлагаемых программ. Есть и такие, которые возникли более ста лет назад (Армия Спасения и Красный крест). Специальные организации добиваются активизации граждан, привлечением их в ряды добровольцев – они оповещают о готовящихся акциях, рассчитанных на разные вкусы и силы (посадка деревьев, устройство детских площадок, выставок и т.д.).

Большинство из существующих добровольческих объединений в России ставят перед собой задачи по расширению возможностей человека по самостоятельному решению жизненных проблем, защиты прав граждан любого возраста, профилактики социального неблагополучия, пропаганды здорового жизненного стиля и позитивных ценностей.

Большинство молодых людей поддерживают идею участия в добровольной общественно значимой работе.

Наиболее доступной для создания волонтерской группы является школьная среда. Именно в стенах школы (училища, детского дома, школы-интерната) дети проводят наибольшее количество времени, и образовательное учреждение располагает всеми необходимыми педагогическими и материальными ресурсами для организации детей в добровольное сообщество.

В Камчатском крае также имеется ценный опыт организации молодежного волонтерского движения.

Мозговой штурм:

- > Чем могут заниматься волонтеры на Камчатке? Фронт работ. Обсуждение.
- > Как можно привлечь ребят в волонтерскую группу? Обсуждение.
- > Нужно ли их специально учить, и кто это должен делать? Обсуждение.
- > Нужно ли их поощрять? Обсуждение.

Упражнение

Игра «Дракон ловит свой хвост»

Цель: Разрядить обстановку, совместное командное взаимодействие, позитивное окончание занятия.

Описание игры. Группа встает в колонну, каждый участник держит за пояс стоящего впереди. Начало колонны — это «голова», а конец — «хвост» дракона. «Голова» пытается

ся ухватить «хвост», а тот, естественно, пытается увернуться. При выполнении этого упражнения двигается вся колонна, но руки участники не размыкают. Можно повторить игру несколько раз, при этом желательно менять порядок построения участников в колонне.

Психологический смысл игры. Активизация участников, развитие умения координировать совместные действия.

Рефлексия (подведение итогов) занятия

- > Что нового и интересного вы узнали на сегодняшнем занятии?
- > Что бы вы еще хотели узнать о волонтерстве?
- > Ваши впечатления от прошедшего занятия?

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизовская средняя школа №7 им. О.Н. Мамченкова» г. Елизово Камчатский край, ул. Рябикова 50

Чуйко Нина Петровна, педагог-организатор, куратор волонтерской группы «Делая добро», 8962 281 60 96, chuyko78@mail.ru

ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

Опыт проведения викторин, направленных на привлечение детей к решению социально значимых проблем, представлен на примере экологического отряда «Эко-Око» ГБОУ СОШ № 535 Калининского района Санкт-Петербурга.



Эколого-медицинская викторина для 2-4 классов

Формируется от 2 до 4 команд с приблизительно равным количеством участников. Каждая команда выбирает себе капитана и название.

Поочередно команды отвечают на вопросы ведущего и выполняют задания.

1. Какие лекарственные растения ядовиты? (белена, дурман, адонис или горичвет, чистотел и др.)

2. Назовите самое распространенное лекарственное дерево? (Береза).

3. Какой кустарник является сырьем для получения сердечных препаратов? (Боярышник).

4. Назовите сорные лекарственные растения? (Одуванчик, крапива, полынь, пас-тушья сумка).

5. Название какого лекарственного растения в переводе с греческого означает «здоровье»? (Полынь).

6. Цветение, каких местных лекарственных растений предвещает кратковременное похолодание? (Шиповник и черемуха).

7. Как по-другому называют растение золотушник? (Череда).

8. Какие лекарственные растения носят

«звериные» названия? (Волчьи ягоды, роза собачья (шиповник)).

Викторина «Кто как разговаривает?»

Задание — вспомните, как «разговаривают» следующие птицы и звери:

- > голубь... (воркует);
- > глухарь... (токует);
- > утка... (крякает);
- > филин... (ухает);
- > гусь... (гогочет);
- > журавль... (курлычет);
- > воробей... (чирикает);
- > ворона... (каркает);
- > индюк... (кулдыкает);
- > лиса... (лает);
- > медведь... (ревет);
- > коза... (блеет);
- > конь... (ржет);
- > свинья... (хрюкает);
- > олень... (хоркает);
- > слон... (трубит);
- > комар... (пищит, крыльями);
- > кузнечик... (стрекочет);
- > шмель... (жужжит, гудит);
- > пчела... (жужжит, гудит);

Загадки о лекарственных растениях

Нам запах свежести лесной
Приносит поздней весной
Цветок душистый, нежный
Из кисти белоснежной. (Ландыш)
Был рыжий Ванек,
Кудрявый паренек,
Стал седой, белобрысый,

Ветер дунул - глядь, лысый. (Одуванчик)
 Обожжет без огня
 И тебя и меня,
 А живет у плетня. (Крапива)
 Трава сродни петрушке
 И с зонтом на макушке,
 Нужна та травка пекарю,
 А также и аптекарю. (Тмин)
 Вышли в поле пастушки,
 За спиной у них - мешки,
 А мешочки-котомочки
 На тугой тесемочке. (Пастушья сумка)
 Горькая травка,
 К животу поправка,
 И сама душиста,
 И метет чисто. (Полынь)
 Кисть ягоды прекрасная,
 Желтая иль красная,
 Я достать ее боюсь -
 О шипы уколюсь.
 Но уважаю с детства
 Сердечное средство. (Боярышник)
 Семена, как коготки,
 Желто-красные цветки.
 От горла помогают,
 Кто же их не знает. (Календула)
 Поранил ты в походе ногу,
 Усталость не дает идти -
 Нагнись: солдатик у дороги
 Готов помочь тебе в пути. (Подорожник)

Экологическая игра-викторина по энергосбережению «Дом с умом»

Ведущий: Добрый день, дорогие друзья!

Экологический отряд «Эко-Око» рад приветствовать вас на познавательной экологической игре-викторине «Дом с умом»!

Темой игры было выбрано **Энергосбережение**.

С каждым годом проблемы энергосбережения и экологии становятся все актуальнее для современного общества. Казалось бы — где связь между энергосбережением и экологией? Но на самом деле сегодня эта связь как нельзя лучше прослеживается. Природные ресурсы постоянно дорожают, растут цены на электроэнергию и тепло, а экология на нашей планете лишь ухудшается.

Неудивительно, что современные люди, желающие жить в хорошей экологической обстановке, все чаще начинают задумываться и ценить экологически чистые материалы, чистый воздух и воду, натуральные продукты питания и здоровую экологию вокруг себя. Человек научился понимать, что от того, каким воздухом он дышит и какую воду он пьет, зависит его здоровье и благополучие.

Каждый человек, пользуясь ежедневно современными благами цивилизации, оставляет свой энергетический след на планете. Ведь практически все современные блага цивилизации потребляют в том или ином виде энергию. Одни только тепловые электростанции, которые вырабатывают электроэнергию для наших электроприбо-

ров, являются основными загрязнителями окружающей среды и наносят огромнейший ущерб нашей природе и экологии. Рациональное использование электрической и тепловой энергии способно снизить пагубное воздействие на окружающую среду – для этого необязательно прекращать пользоваться всей бытовой техникой, просто к этому делу стоит подойти с умом. И сегодня с помощью игры мы с вами посмотрим, как вести экологичный образ жизни, особо не меняя свои привычки.

И конечно же, выявим победителя нашего «Дома с умом»!

Уважаемые игроки, перед вами находится игровое поле – это обычная квартира.

Правила очень просты: поочередно каждый игрок будет бросать кубик: количество точек будет соответствовать количеству шагов по квартире. Но на пути к финишу вас могут ожидать различные трудности и преграды.

Если вы попадаете на красную или зеленую ступеньку, то мы знакомимся с сообщением, которое нам оставил Дом, а затем игрок получает наказание или поощрение за действия.

Если вы попадаете на желтую ступеньку, это означает, что вы пропускаете следующий ход.

Голубая же ступенька говорит о том, что наш ведущий должен задать вам вопрос на экологическую тему и проверить ваши

знания флоры и фауны. За верный ответ вы получаете дополнительный шаг, за неверный – отступаете на шаг назад.

Правила всем понятны? Есть ли у вас вопросы?

Отлично! Тогда мы начинаем! Удачи вам!

Дополнительные карточки с комментариями к игре:

1. Выходя надолго из комнаты, следует обязательно выключать свет, потому что это и экономия денег, и бережное отношение к природе. Ведь чем меньше электричества мы будем потреблять, тем меньше будет нагрузка на электростанции.

2. Днем лучше использовать естественное дневное освещение.

3. Через окна уходит не менее 30 % тепла, а зимой – до 70 %, а теплосберегающие окна способны тепло сохранять в доме.

4. С помощью специального датчика можно регулировать температуру в помещении, контролировать расходы тепловой энергии.

5. Грязные и пыльные лампы плохо пропускают свет, поэтому возникает потребность включить несколько светильников, чтобы в комнате было светло. Но это ведь нерационально!

6. Из протекающего крана, в среднем, за сутки уходит около 15 литров воды, за неделю – 105 литров, за год – 5500 литров. Большие потери, не правда ли?!

7. В целях экономии воды, пока мы чистим зубы, рекомендуется закрывать кран.

Все равно мы не пользуемся в этот момент водой, так что она напрямую утекает в канализацию. Лучше всего использовать стаканчик.

8. Если удалить накипь со спирали чайника, то уменьшится количество электрической энергии, требуемой на кипячение воды, и уменьшатся денежные затраты.

9. Энергосберегающие бытовые приборы, особенно холодильник, который работает постоянно, позволяют беречь электресурсы.

10. Если провести эксперимент и поставить в холодильник даже теплую тарелку с жидкостью, то можно будет увидеть, что температура в камере повысится, а работа двигателя увеличится в несколько раз. Это может привести к его перегреву и увеличит износ. Мало того, что это увеличит потребление электроэнергии, но и непременно приведет к его поломке и вынужденному ремонту.

11. Необходимо включать электрические приборы, лампы, только если есть в этом необходимость.

12. Специалистам удалось подсчитать, что если на Земле заменить все лампы на светодиодные, то это снизит потребление электроэнергии на 409 тераватт-часов. Кроме того, удастся сократить выбросы углекислого газа в атмосферу на 246 млн. тонн. Еще одним большим плюсом является то, что в них отсутствует ртуть, они более безопасны при утилизации.

13. Необходимо выключать электрические приборы, телевизоры, компьютер и т.д., если вы ими не пользуетесь.

Некоторые считают, что раз телефон не подключен, то и зарядка ничего не потребляет от сети, не расходует электричество. Это не совсем верно. Несмотря на то, что сила тока просто включенного в розетку зарядного устройства от мобильного телефона равна нулю, электричество все равно потребляется. Просто в очень незначительных количествах.

Для сравнения: лампочка в 40 Ватт «крутит» эти самые 40 Ватт в час. Зарядное же устройство за час накручивает всего порядка 50 милливатт. Однако это тоже электроэнергия. Кроме того, оставлять зарядку в розетку небезопасно.

*ГБОУ СОШ № 535 Калининского района
Санкт-Петербурга, ул. Софьи Ковалевской,
13 корпус 6*

*Вирченко Виктория Владимировна,
педагог-организатор, +7 (812) 533-16-33,
school535@mail.ru*

ГЛАВА 2. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИМИДЖА ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА

ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

МБОУ «Уваровщинская СОШ»,
Кирсановский район, с. Большая Уваров-
щина, д. 1.



ОТРЯД «ЗДОРОВАЯ СМЕНА»

Девиз отряда:

*«Вместе мы – сила,
вместе мы класс!*

*Дела волонтерства – это про нас!
Соблазнов опасных подальше держись.
С нами води интересную жизнь!».*

Форменная одежда: жилетка-безрукав-
ка, на груди эмблема отряда.



МБОУ «Уваровщинская СОШ», Кирса-
новский район, с. Большая Уваровщина, д. 1.
Видяпина Елена Алексеевна,

8 (915) 862-30-25

vidyapina.len@yandex.ru

ПРАКТИКА ВТОРАЯ

ГКОУКО «Козельская школа-интернат»,
Калужская область, г. Козельск



ОТРЯД «ДАНКО»

Девиз волонтерского отряда: «Гореть
так ярко, как сердце ДАНКО!»

Гимн: (Песня на мелодию «Гардемарины,
вперед!»)

*Мы молоды и энергичны
На помощь мы придем всегда,
И мы готовы всей командой
Идти дороною добра.
Мы без внимания не оставим:
Ни ветеранов, ни детей.
Наш выбор – это неслучайность
У нас есть множество идей!
Припев: Ты – волонтер, а это значит
Привычкам вредным места нет*

Спасатель душ от разных бед
 Спасатель душ от разных бед
 Пусть вам сопутствует удача!
 И чтобы быть всегда здоровым
 Давайте бегать и скакать
 Любимым спортом заниматься
 Ну и конечно, не скучать.
 И если будешь улыбаться,
 То добрым будешь ты всегда,
 И трудностей не смей бояться —
 И жить ты будешь лет до ста!



ГКОУКО «Козельская школа-интернат»,
 Калужская область, г. Козельск

Фролова Анна Валентиновна, воспитатель,
 89105944967, anna25011953@yandex.ru

ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» ЯНАО, г. Лабитнанги, ул. Обская, д. 35.



Молодежное добровольческое объединение «ДРУГ: Думаем, Решаем, Учимся, Готовы быть полезными людям».

Форма представляет собой синюю футболку-поло с эмблемой объединения.

Эмблема объединения: два человека на фоне солнца держат радугу — символ добра и милосердия.



Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» ЯНАО, г. Лабитнанги, ул. Обская, д. 35.

Литвиненко Людмила Николаевна,
 педагог дополнительного образования,
 8(922) 468-20-69, 8 (922) 468-20-69,
 224@yandex.ru

ПРАКТИКА ЧЕТВЕРТАЯ

ГБОУ СОШ № 535 Калининского района Санкт-Петербурга, ул. Софьи Ковалевской, д. 13, корп. 6.



Название: Экологический отряд «Эко-Око»

Девиз: «Вместе мы спасем мир!»

ГБОУ СОШ № 535 Калининского района
Санкт-Петербурга, ул. Софьи Ковалевской,
д. 13, корп. 6.

Вирченко Виктория Владимировна,
педагог организатор, 8 (911) 278-50-22

ПРАКТИКА ПЯТАЯ

МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»»,
Ленинградская область, Всеволожский
район, д. Агалатово.



Волонтерский центр «Парус»

Девиз: мы, как парус, налету, нам не нужно в пустоту!

Правила деятельности волонтера:

- 1) Если ты волонтер, забудь лень и равнодушие к проблемам окружающих.
- 2) Будь генератором идей!
- 3) Уважай мнения других!
- 4) Критикуешь — предлагай, предлагаешь — делай!
- 5) Обещаешь — сделай!
- 6) Не умеешь — научись!
- 7) Будь настойчив в достижении цели!
- 8) Веди здоровый образ жизни! Твой

образец жизни — пример для подражания.



МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»», Ле-
нинградская область, Всеволожский район,
д. Агалатово.

Криушина Мария Аркадьевна, учитель
русского языка и литературы,
8 (921) 978 23 45, mashakerro@yandex.ru

ПРАКТИКА ШЕСТАЯ

МБОУ «Краснооктябрьская СОШ»»,
Оренбургская область, Октябрьский рай-
он, п. Краснооктябрьский.



Волонтерский отряд «SOS»

Законы:

Закон точности (закон «ноль-ноль»): все
дела начинать вовремя, не опаздывать.

Закон поднятой руки: если человек под-
нял руку, значит ему есть что сказать.

Закон равенства: все идеи равны, будь
они предложены директором, классным

руководителем, бригадиром, командиром или ребенком.

Закон правды: запомни, правда нужна не только тебе, но и окружающим тебя людям.

Закон добра: будь добр к ближнему, и добро вернется к тебе.

Закон заботы: прежде чем требовать внимания к себе, прояви его к окружающим людям; помни об их интересах, потребностях, нуждах.

Закон милосердия: тебе сегодня хорошо, но рядом могут быть люди, у которых слезы на глазах. Не забывай их.

Кодекс отряда:

- > Не навреди, не разрушай, а помогай и

улучшай окружающую жизнь;

- > Живи для улыбки других;

> Красота, но без прикрас и добро не на показ — вот что дорого для нас;

> Помогай и защищай нуждающегося в помощи;

> Думать коллективно — работать оперативно.

МБОУ «Краснооктябрьская СОШ»,
Оренбургская область, Октябрьский район,
п. Краснооктябрьский.

Шитикова Наталья Ивановна, заместитель
директора по воспитательной работе
8 (922) 810-16-91, kra-sk@mail.ru

ГЛАВА 3. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОБУЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

Ниже представлен пример организации обучения в рамках «Школы волонтера» школьного волонтерского центра «История. Духовность. Будущее» ГБОУ Романовской школы г. Москвы.



Целевая аудитория: дети и молодежь в возрасте от 12-18 лет — члены волонтерских добровольческих молодежных объединений образовательных организаций города Москвы и субъектов Российской Федерации.

Место проведения: Территория образовательной организации и организаций-партнеров.

Цель: Разработка и внедрение социальных проектов в школьной среде в соответствии с интересами и возможностями обучающихся.

Особенности организации:

> Главной особенностью является объединение существующих школьных отрядов из разных субъектов Российской Федерации в работу над общими проектами, обмен опытом, налаживание контактов между представителями школьного и педагогического сообщества через включение в тренинговые

занятия, онлайн-курсы, деловые игры.

> Обучение проводится в период школьных каникул.

> Каждый модуль обучения состоит из теоретической и практической части.

> Связь с регионами осуществляется посредством программы видеоконференции, скайпа.

ПРИМЕР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЙ НАШЕГО ЦЕНТРА:

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ	ВНЕШНИЕ ПАРТНЕРЫ	ОСНОВНЫЕ ВНЕШНИЕ ПАРТНЕРЫ
«История»	Апрель	> «Поисковое движение России» > «Волонтеры Победы» > «Российское историческое общество» > «Юные разведчики» Военно-поисковый отряд имени С.С. Смирнова	> «Российское движение школьников» > «Ассоциация волонтерских центров» > «Мосволонтер»
«Духовность»	Октябрь	> Благотворительный фонд «Старость в радость» > Благотворительный фонд «Подари жизнь»	
«Будущее»	Февраль	> Всероссийская газета «Детская дорога Детства» ДПС ГИБДД ОВД по ЦАО города Москвы > Федеральный детский эколого-биологический центр > «Волонтеры ЮИД» > «Волонтеры-медики»	

ГБОУ Романовская школа, Москва, Большой Кондратьевский Переулок, д. 3.

Слесаренко Елена Сергеевна, Руководитель структурного подразделения волонтерства, ученического самоуправления и развития «Российского движения школьников», lenavol@mail.ru.

ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Пример занятия с волонтерами в рамках комплексной подготовки волонтеров «ВСЕ ЧТО ТЕБЯ КАСАЕТСЯ», волонтерское объединение «ШАР», МБОУ «Средняя школа № 24», городской округ город Дзержинск, Нижегородская область.



Цель: познакомить участников группы между собой, работать над сплочением коллектива, познакомить с понятием «волонтер», «волонтерство», определить сферы деятельности волонтера, выявить основные необходимые характеристики и умения человека, идущего в волонтерскую деятельность; воспитать чувство толерантности, уважения к людям, имеющим потребности в волонтерской помощи;

развить коммуникативные навыки, умения работать в команде, творческие навыки, сформировать позитивное мышление.

Задачи:

- > определить значение слова «волонтер»;
- > определить круг деятельности волонтера;
- > узнать о характеристиках и умениях человека, решившего стать волонтером;
- > определить потребности волонтера.

Занятие 1. Волонтерство как стиль жизни

Работа над сплочением коллектива.
Упражнение «Щепка на реке».

Участники встают в два длинных ряда лицом друг к другу. Расстояние между участниками должно быть чуть больше одной вытянутой руки. Все дети — это вода одной реки. Теплая, понимающая, ласковая. По реке по очереди плывут щепки (дети, начиная с какого-либо края). Они сами решают, как они будут двигаться: быстро или медленно, прямо или кружась, и т.д. Желательно щепкам закрыть глаза. Вода должна помочь щепкам найти дорогу. Все по очереди проходят сквозь реку и встают в конце строя. Важно, чтобы дети не отпихивали щепки, а бережно передавали.

Знакомство участников в группе. Упражнение «Ладошки».

Педагог предлагает участникам взять «ладошки» — заготовки из бумаги. По цен-

тру участник пишет свое имя. А на пяти пальцах пишет то, о чем он хотел бы поделиться с остальными: увлечения, чем гордится, где учится, что читает... Далее дети презентуют свои «ладошки» по кругу и приклеивают их с помощью скотча в общий круг-заготовку (10 мин).

Кто такие волонтеры?

Волонтеры — это молодые люди, которые добровольно принимают участие в каком-либо деле. Волонтеры помогают по всему миру. Практически ни одна сфера общественной жизни, включая экологию, образование, здравоохранение, культуру, не обходится без поддержки волонтеров.

Волонтеры помогают взрослым специалистам вести работу по профилактике табакокурения, наркомании, алкоголизма, ВИЧ/СПИДа, инфекций, передаваемых половым путем (ИППП) и решать проблемы, связанные с этими заболеваниями.

Профилактика — это предупреждение заболевания.

Волонтеры распространяют информацию о вышеперечисленных заболеваниях, помогают людям избавляться от опасных привычек, которые могут привести к заболеванию, учат их справляться со сложными жизненными ситуациями. Волонтеры участвуют в самых разных мероприятиях например:

- > проводят занятия со сверстниками в

группах и индивидуально;

- > помогают проводить акции, фестивали, выставки;

- > участвуют в творческих конкурсах;

- > помогают выпускать и распространять плакаты, слоганы, буклеты.

Волонтерство — это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

В чем заключается волонтерский труд?

Часто молодые люди не могут реализовать все свои потребности, занимаясь лишь ежедневной рутинной (учеба в школе, занятия в спортивной секции и т.д.). В этом случае волонтерский труд может внести разнообразие, позволяя отвлечься от привычных дел. Волонтерская работа помогает человеку оторваться от общепринятого и заставить его делать то, чего от него не ожидают окружающие. Волонтерский труд не просто облагораживает, но и позволяет стать человеку особенным, не таким, как все...

Любое действие человека направлено на удовлетворение той или иной потребности. Мы готовим ужин, потому что хотим есть, мы смотрим фильмы, так как хотим испытать новые эмоции и впечатления.

Все это мы делаем для удовлетворения своих потребностей. И у волонтеров, желающих безвозмездно помочь людям, также есть

В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ВОЛОНТЕРСКИЙ ТРУД?

мотивация и потребности.

Обсуждение особенностей волонтерского труда

Волонтерский труд:

- > имеет общественную пользу;
- > выполняется в свободное время;
- > имеет добровольный характер;

> не предусматривает оплату труда.

Кто нуждается в помощи волонтера?

Подсказка: социально-незащищенные слои населения: старики, дети, инвалиды, сироты, малообеспеченные семьи, бездомные животные, птицы, экология и т.д.

Какими качествами должен обладать волонтер?

В
О
Л
О
Н
Т
Е
Р

Свой вариант:

Определи для себя, какие потребности

испытываешь лично ты:

- > помощь нуждающимся;
- > улучшение своего сообщества;
- > приобретение опыта работы;
- > применение неиспользованных навыков;
- > приобретение новых навыков;
- > возможность выбраться из дома;
- > внести какое-либо изменение в свою жизнь;
- > возможность быть активным и вовлеченным;
- > возможность встретиться с другими людьми;
- > возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен;
- > возможность попробовать себя в новом

деле;

- > возможность установить профессиональные контакты;
- > возможность попробовать разные жизненные стили;
- > осознание своего значения для общества;
- > обретение чувства уверенности в себе;
- > получение удовлетворения от работы;
- > использование своего хобби для хороших дел;
- > решение новых проблем;
- > возможность учиться быть ответственным;
- > друг/подруга пошла, а я за ним/ней;
- > возможность проводить время весело со своими сверстниками;
- > получение признания других;
- > воплощение мечты в реальность;
- > помощь другу;
- > воздействие на других;
- > возможность быть личностью, а не элементом;
- > самоутверждение;
- > возможность познакомиться с людьми со схожими ценностями;
- > возможность быть примером своим детям;
- > возможность отдать то, что ты получил.

Свой вариант:

Как работают волонтеры?

Донести до человека информацию или идею — очень непростое дело. Все мы видим, как много сил и средств тратят разные фирмы, чтобы заставить людей покупать какой-нибудь шоколад или стиральный порошок. А насколько сложнее убедить человека изменить свои привычки, свое поведение или мнение!.....

Чтобы влиять на сверстников, волонтеры используют разные приемы и методы. В основе всех методов работы волонтеров лежат два главных принципа: принцип «равный — равному» и принцип «активного участия». Эти принципы помогают волонтерам во всем мире донести информацию до своих сверстников.

I. Принцип «равный — равному» означает, что волонтер проводит занятия со своими сверстниками не свысока, не как учитель, а на равных. Они доверяют друг другу и могут говорить на одном языке, искренне и свободно, даже когда речь идет о проблемах, связанных с поиском новых ощущений, сексом, нежелательной беременностью, угрозой заражения инфекциями, передаваемыми половым путем (ИППП), и ВИЧ. Большой принцип «равный — равному» можно разбить на восемь маленьких частей – Основные Принципы Общения Равных (ОПОР).

II. Основные Принципы Общения Равных (ОПОР)

1. Доброжелательность: Волонтер не вызывает осуждения, отрицательных эмоций по отношению к другим.

2. Уважение: Волонтер уважает достоинство, ценности, чувства и мысли каждого человека.

3. Терпимость: Волонтер учитывает возрастные, социально-психологические особенности и потребности тех, с кем работает. Он не судит людей за тот образ жизни, который они вели раньше или ведут сейчас, а подталкивает их в сторону здорового образа жизни.

4. Внимательность: Волонтер умеет слушать и слышать других, а также замечать – слушают ли его. Иногда улыбка, жест, взгляд могут сказать больше, чем слова.

5. Точность: Волонтер всегда предоставляет точную информацию, которая будет понята однозначно и не нанесет вреда участникам.

6. Искренность: Волонтер говорит о своих чувствах искренне, ничего не придумывая. Однако он имеет право выбирать, что говорить, а что — нет. Неполная правда гораздо лучше, чем заведомая ложь.

7. Честность: Волонтер честно признается в том, что у него нет готового ответа на вопрос или решения проблемы. Он имеет право сказать: «В данный момент я не могу ответить на этот вопрос, но обещаю ответ найти». Волонтер держит слово, получает

дополнительную информацию от более опытных волонтеров, тренеров или специалистов.

8. Открытость: Волонтер открыто рассказывает о целях и методах мероприятий, которые он проводит. Подростки участвуют в мероприятиях добровольно и имеют право знать о них все, прежде, чем решат принимать участие или нет.

III. Принцип «активного участия» означает, что те, кому волонтер передает знания, активно участвуют в процессе обучения. Волонтеры не читают сверстникам лекции и нотации на тему «что такое хорошо, а что такое плохо», а проводят с ними игры, ролевые игры, мозговые штурмы и другие упражнения, которые позволяют вовлечь в работу как можно больше людей.

Человек, вовлеченный в процесс обучения, усваивает знания гораздо лучше, чем тот, кто просто пассивно слушает.

Как мы получаем информацию:

- > 1% через вкус;
- > 2% через осязание;
- > 3% через обоняние;
- > 11% через слух;
- > 83% через зрение.

Как мы запоминаем информацию:

- > 10% когда читаем;
- > 20% когда слушаем;
- > 30% когда видим;

- > 50% когда видим и слышим;
- > 80% когда говорим;
- > 90% когда говорим и делаем.

Как подготовить занятие?

Прежде чем вы начнете заниматься, нужно решить главные вопросы:

> **Что?** Волонтеры проводят занятия для своих сверстников по системе «равный – равному». Можно провести одно занятие, а можно – целый цикл, в зависимости от возможностей и ресурсов. Если проводится цикл занятий, важно, чтобы все они были связаны общей целью, и каждый семинар, посвященный определенной теме, был одновременно самостоятельным и завершенным.

> **Где?** Найди место, где вам будет удобно встречаться. Помещение должно быть довольно просторным, чтобы там можно было проводить игры и разминки. Если занятие будет проходить в классе, посмотри – можно ли убрать парты, чтобы посадить участников в круг. Это нужно и для проведения игр, и для создания дружественной атмосферы, и для того, чтобы занятие не ассоциировалось с традиционным школьным уроком.

> **Когда?** В школе занятие можно провести во время классного часа. В других местах – в зависимости от того, как сумеете догово-

вориться. В среднем занятие может длиться от 40 минут до 1 часа.

> **С кем?** Участниками занятия могут быть как сверстники волонтеров, так и дети помладше и старшего возраста. Обычно группа состоит из 15-18 человек, но если занятия проводятся в школе, надо быть готовым, что это может быть и целый класс.

Заключительная часть

Упражнение на эмоциональную разрядку «Голова-плечи-колени-пальцы».

Педагог показывает движения и произносит слова. Задача участников не просто повторить за ведущим, но и сделать это с поступательным ускорением темпа.

МБОУ «Средняя школа № 24», городской округ город Дзержинск, Нижегородская область.

Новикова Лариса Викторовна, руководитель волонтерского объединения «ШАР», +7 (904) 049-17-32, school-24-dz@mail.ru.

ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

Ниже представлен пример дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-педагогической направленности «Волонтерский отряд «Подсолнух» МАУ ДО ЦВР СГО, Свердловская область, г. Сысерть.



Данная программа имеет цель:

Создание благоприятных условий для поддержки деятельности обучающихся в различных областях социально-полезной работы.

В ходе ее достижения решаются задачи:

– личные:

> развитие нестандартного мышления, любознательности, сообразительности при выполнении разнообразных акций волонтерского движения;

> развитие внимательности, настойчивости, целеустремленности, умения помогать тем, кто в этом нуждается;

> воспитание чувства доброты и желания помочь тем, кто находится в трудной жизненной ситуации;

> развитие самостоятельности суждений, независимости мышления.

– метапредметные:

> анализировать предложенные возможные варианты верного решения конкретной задачи;

> пропагандировать здоровый образ жизни.

– образовательные:

> сравнивать разные приемы действий,

выбирать удобные способы для выполнения проектного задания;

> моделировать в процессе совместного обсуждения алгоритм решения проектной задачи; использовать его в ходе самостоятельной работы;

> включаться в групповую командную работу, участвовать в обсуждении проблемных вопросов, высказывать собственное мнение и аргументировать его;

> контролировать свою деятельность: обнаруживать и исправлять ошибки.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД «ПОДСОЛНУХ»

РАЗДЕЛЫ И ТЕМЫ	ОБЩЕЕ	ТЕОРИЯ	ПРАКТИКА	ФОРМЫ КОНТРОЛЯ
Раздел I. Как стать волонтером	66	22	44	
Специфика деятельности волонтеров. Личные цели волонтеров и цели группы. Правила работы волонтеров. Положение об отряде волонтеров. Тренинг «Здравствуйте!»	4	2	2	> конспект > занятия
История волонтерства в России	4	3	1	> анкета
Международное добровольчество	5	3	2	> презентация
Направления волонтерской деятельности	5	1	4	> самостоятельная работа
Личная книжка волонтера	3	1	2	> портфолио
Стили работы волонтера	5	1	4	> КТД
Волонтер и его команда	4	1	3	> ролевая игра

Как правильно организовать работу	9	2	7	> деловая игра
Особенности работы с пожилыми людьми	2	1	1	> конспект
Основные программы Свердловского областного отделения Российского детского фонда	7	2	5	> самостоятельная работа
Ежегодные традиционные волонтерские акции	11	3	8	> презентация
Здоровый образ жизни	7	2	5	> конференция
Раздел II. Проектная деятельность волонтера	70	22	48	
Цели, задачи проектных работ, основной замысел, примерная тематика и формы продуктов будущих проектов	6	2	4	> презентация
Структура проекта, его основные элементы	4	2	2	
Социальные проблемы общества	4	3	1	> конференция
Проект — это просто, проект — это нужно, проект — это важно	4	2	2	
Проекты по профилактике здорового и безопасного образа жизни	8	2	6	> защита
Проекты социальной направленности	8	2	6	> защита

Проекты исследовательско-краеведческой направленности	4	1	3	> защита
Проекты историко-просветительского направления деятельности	4	1	3	> защита
Промежуточные отчеты учащихся. Индивидуальные и групповые консультации по содержанию и правилам оформления проектных работ.	8	2	6	> контрольная работа
Обобщающий этап: оформление результатов. Предзащита проектов. Доработка проектов с учетом замечаний и предложений, Формирование групп рецензентов, оппонентов и «внешних» экспертов. Подготовка к публичной защите проектов. Генеральная репетиция публичной защиты проектов	8	2	6	> проверочная работа
Заключительный этап: публичная защита проектов	8	2	6	> конференция
Подведение итогов, анализ выполненной работы, благодарности участникам, обобщение материалов, оформление отчетов о выполненной работе за год	4	1	3	> праздник

МАУ ДО ЦВР СГО,
Свердловская область, г. Сысерть.

Польянова Тамара Александровна,
педагог дополнительного образования,
8 (34374) 7-47-49

ГЛАВА 4. ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» Владимирская область, г. Муром, ул. Куйбышева, д. 24.

Грантовая поддержка добровольческих организаций и объединений администрацией Владимирской области.

Партнеры:

- > Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой
- > «Волонтеры Победы»

- > Российское движение школьников
- > «Волонтеры-медики»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19» Владимирская область, г. Муром, ул. Куйбышева, д. 24.

Жесткова Марина Александровна,
учитель русского языка и литературы,
педагог-организатор, 8 (930) 743-52-19,
novozmarina@yandex.ru
novozmarina@mail.ru



Владимирский институт
развития образования
имени Л.И. Новиковой



РОССИЙСКОЕ
ДВИЖЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ



ВСЕРОССИЙСКОЕ
ОБЩЕСТВЕННОЕ
ДВИЖЕНИЕ
**ВОЛОНТЕРЫ
МЕДИКИ**



**ВОЛОНТЁРЫ
ПОБЕДЫ**
Всероссийское
общественное движение

ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. 26 съезда КПСС.



Департамент
образования
ЯНАО

В целях расширения и совершенствования поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих населению услуги в сфере образования в рамках реализации подпрограммы 3 «Модернизация системы образования» государственной программы ЯНАО «Развитие образования на 2014–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2013 года № 1132-П, по мероприятию 1.1.6. «Гранты СО НКО», департаментом образования ЯНАО проводится конкурс грантовой поддержки реализации проектов. Региональные проекты «Твори добро», «Теплый день» и т.д.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. 26 съезда КПСС

Корнилина Елена Витальевна, замести-

тель директора по воспитательной работе,
8 (922) 135-45-90, ekorn63@mail.ru

ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»»
Ленинградская область, Всеволожский район, д. Агалатово.



АДМИНИСТРАЦИЯ
МО «ВСЕВОЛОЖСКИЙ МР»

Организована поддержка развития детского добровольчества со стороны Комитета по образованию администрации МО «Всеволожский МР» Ленинградской области в виде организации взаимодействия с внешними партнерами: администрацией МО «Агалатовское СП», АМУ «Агалатовские вести», Отделом по молодежной политике и межнациональным отношениям администрации МО «Всеволожский МР» Ленинградской области, ГБУ ЛО «Центр Молодежный», Ресурсным Добровольческим центром ЛО, Санкт-Петербургским региональным отделением Российских студенческих отрядов.

МОБУ «СОШ «Агалатовский ЦО»»
Ленинградская область, Всеволожский район, д. Агалатово

Криушина Мария Аркадьевна,
учитель русского языка и литературы,
8 (921) 978-23-45, mashakerro@yandex.ru

ГЛАВА 5. ПРАКТИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРСКИХ ОТРЯДОВ С СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ

ПРАКТИКА ПЕРВАЯ

Взаимодействие школьных волонтерских отрядов с некоммерческими организациями

Практика взаимодействия общественных организаций со школьными волонтерскими отрядами на примере учебно-теоретической работы ВОД «Волонтеры-медики».



Школьные отряды волонтеров-медиков

Цель: развитие медицинского волонтерского движения в школах и повышение уровня гражданской активности молодого поколения.

Задачи:

1. Популяризация и формирование приверженности здоровому образу жизни.
2. Профессиональная ориентация школьников благодаря возможности участия и организации различных мероприятий.
3. Приобретение навыков добровольческой деятельности и развитие лидерских

качеств.

4. Повышение медицинской грамотности подрастающего поколения.

Школьные отряды волонтеров-медиков должны быть интегрированы в общую систему школьного волонтерства. Благодаря созданию таких отрядов у учеников появляются новые возможности реализовывать свой потенциал, став частью Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики». Участником отряда может стать любой учащийся школы, достигший 11-летнего возраста. У школьников появится возможность со своей стороны предлагать решения актуальных проблем, разрабатывать новые программы и мероприятия в сфере охраны здоровья, которые будут работать и приносить положительные результаты.

Важную роль будет играть формирование в рамках волонтерских отрядов института наставничества, когда учащиеся старших классов будут служить примером и ориентиром для младших ребят.

Функции школьных отрядов волонтеров-медиков:

1. Популяризация здорового образа жизни

ни: ученики в своих школах организуют и проводят мероприятия, направленные на формирование ответственного отношения к собственному здоровью. Старшеклассники проводят зарядки для учеников младших классов, организуют спортивно-оздоровительные мероприятия, придумывают различные квесты, интерактивные мероприятия.

Основные темы мероприятий по популяризации ЗОЖ: отказ от вредных привычек, физическая активность, сбалансированное питание, соблюдение режима дня.

2. Профессиональная ориентация, как в медицинской сфере, за счет волонтерской помощи в поликлиниках, помощи в приютах, домах престарелых, так и в любых других сферах, за счет приобретения детьми организаторских и коммуникативных навыков.

3. Образовательный компонент. Участники разных школьных отрядов волонтеров-медиков должны устраивать общие собрания, делиться опытом, организовывать совместные мероприятия.

У участников отрядов появится возможность ходить на экскурсии в медицинские учреждения, симуляционные центры, изнутри посмотреть на деятельность медицинских организаций, участвовать в различных форумах и акциях.

За организацию образовательных мероприятий, указанных выше, отвечает координатор отряда, либо представитель ВОД «Волонтеры-медики».

4. Оказание волонтерской помощи в сфе-

ре здравоохранения.

Структура школьных отрядов волонтеров-медиков:

Школьные отряды волонтеров-медиков являются частью ВОД «Волонтеры-медики».

В школе можно создавать несколько волонтерских отрядов, количество участников одного отряда 10-15 школьников разных возрастов, начиная с 11 лет. Каждый волонтерский отряд имеет свое название. Названия могут быть связаны с медициной, например, по фамилиям великих отечественных ученых и врачей (Школьный отряд волонтеров-медиков «Пирогов» и т.д.).

Координацию отрядов волонтеров-медиков на уровне школы может осуществлять учитель/сотрудник школы, представитель родительского комитета, ученики 10-11 классов.

Функции школьного координатора отряда волонтеров-медиков:

Взаимодействие с региональным отделением ВОД «Волонтеры-медики» (контакты регионального координатора можно найти на сайте волонтеры-медики.рф), помощь в организации мероприятий, грамотное распределение участников в отрядах, помощь в распределении обязанностей среди детей.

Руководитель поддерживает связь с региональным координатором ВОД «Волонтеры-медики», передает информацию о проведенных мероприятиях, успехах детей, получает информацию о возможности проведения и участия в тех или иных мероприятиях, передает эту информацию участникам школьных

отрядов волонтеров-медиков.

Предполагается регистрация школьников на сайте добровольцыроссии.рф, где они могут отслеживать и принимать участие в мероприятиях, создаваемыми региональными отделениями ВОД «Волонтеры-медики».

ПРАКТИКА ВТОРАЯ

Опыт взаимодействия школьных волонтерских отрядов ГБОУ Школа №1542 г. Москва и Реабилитационного центра для ветеранов войн «Дом Чешира».



Технология взаимодействия волонтерского отряда «КПД» с центром для ветеранов войн «Дом Чешира».

1. Организация волонтерского отряда «КПД» (Команда Полезного Действия) на базе 6 «В» класса ГБОУ Школа №1542.

2. Изучение социальных проблем микрорайона. Выявление возможных сфер деятельности волонтерского отряда.

3. Реабилитационный центр для ветеранов войн «Дом Чешира». Этот центр был основан полковником ВВС Англии Леонардом Чеширом: он построил более 450

домов для реабилитации инвалидов-участников войн в разных странах. В России существует единственный «Дом Чешира» и находится он в нашем районе Солнцево (ул. Волынская, дом 3). Пациенты этого дома – ветераны Великой Отечественной войны, ветераны Афганистана, Чечни и других локальных конфликтов.

4. Организация встречи волонтерского отряда «КПД» (Команда Полезного Действия) с представителями реабилитационного Центра для ветеранов «Домом Чешира».

5. Поиск добровольных партнеров для участия в социальном проекте. Вовлечение в волонтерский проект общественные и государственные организации.

6. Создание программы организации совместной деятельности волонтерского отряда «КПД» (Команда Полезного Действия) ГБОУ Школа №1542 и реабилитационного Центра для ветеранов «Домом Чешира»:

Шефская помощь:

> субботники в «Доме Чешира».

Совместные митинги:

> «Мы против террора»

> Открытие таблички, посвященной основателю реабилитационных центров для ветеранов – лорду Леонарду Чеширю

> «За нашей спиной Москва»

> Старт акции по сбору средств на создание и установку на территории «Дома Чешира» памятника «Солдатское сердце»

Совместные проекты (мероприятия):

> Юбилейный вечер, посвященный 25-летию «Дома Чешира»

> Концерт ко Дню Инвалида

> Фестиваль «Победоносного славыте Георгия»

> Фестиваль «Наши общие возможности – наши общие результаты»

> Организация и проведение общешкольного сбора макулатуры с привлечением к данному мероприятию жителей района Солнцево с целью направить полученные денежные средства на создание памятника «Солдатское сердце»

ГБОУ Школа №1542, г. Москва.

Маслова Светлана Леонидовна,

руководитель волонтерского

отряда «КПД», заместитель директора

по воспитательной работе, дополни-

тельному образованию и социализации,

maslovasvetlana1542@inbox.ru.

ПРАКТИКА ТРЕТЬЯ

Взаимодействие школьных волонтерских отрядов с образовательными организациями высшего образования

В данной части представлена практика взаимодействия образовательных организаций высшего образования со школьными волонтерскими отрядами на примере работы **Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив ОГУ имени И.С. Тургенева.**

Деятельность Ресурсного координа-

ционного центра (далее РКЦ) добровольческих инициатив направлена на активное вовлечение молодежи и населения в социально одобряемую деятельность по изменению социокультурной среды региона.

Ресурсный центр выступает в качестве коворкинг-площадки, курирующей и предоставляющей волонтерским объединениям образовательных учреждений различные виды ресурсов, такие как:

> материально-технические (предоставление помещения, оргтехники);

> кадровые (тим-лидерство старших наставников-волонтеров)

> методические (обучение, менторство, наставничество)

> информационные (поддержка инициатив СМИ)

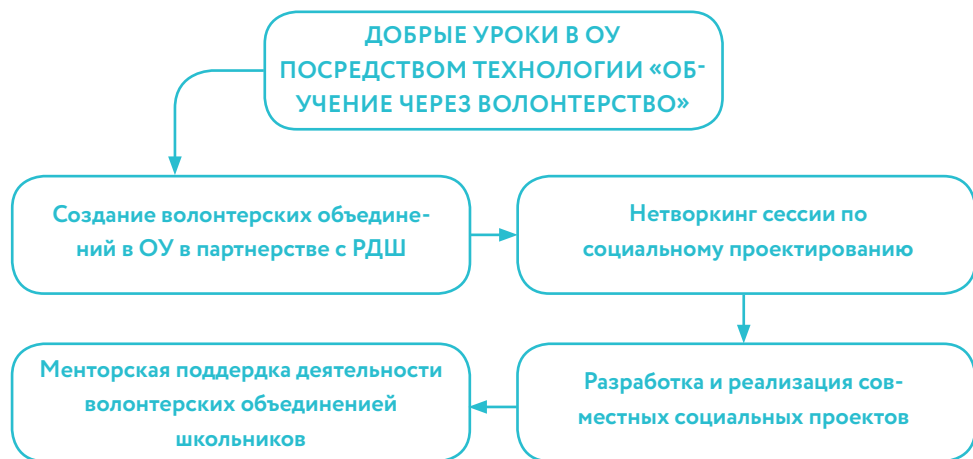
Необходимо отметить логичное выстраивание организации работы, начиная с проведения уроков «Добро — это Ты!», посредством использования технологии «обучение через волонтерство» по популяризации идей добровольчества, раскрытию ценностей волонтерства; далее — создание волонтерских объединений на базах образовательных учреждений; проведение тренингов и мастер-классов по формированию компетенций «Soft skills», развивающих лидерские качества, умение работать в команде, навыки организаторской работы, способствующих личностному росту; после прохождения данного этапа приступа-

ем к обучению школьников социальному проектированию, разработке и созданию социальных проектов; и последующей менторской поддержке реализации данных проектов.

Создание акселерационной площадки по координации социальных инициатив студенческой молодежи региона (проведение обучающих семинаров-тренингов,

нетворкинг сессий, старт-апов и конкурсов социального проектирования среди детей, подростков и молодежи) позволяют осуществлять сопровождение их деятельности.

Среди наиболее ярких проектов партнерства и реализации добровольческих инициатив взаимодействия РКЦ, регионального отделения РДШ и ГИБДД УМВД России по Орловской области следует назвать



«#ЗАБЕЗОПАСНОСТЬ».

Подобный опыт может повторить любая ОО, для этого ей необходимо обратиться в ресурсный центр поддержки добровольчества (через Ассоциацию волонтерских центров, портал «Добровольцы России» или в региональный орган по делам молодежи.

ОГУ имени И.С. Тургенева, г. Орел, пл. Каменская, 1

Прокошина Маргарита Игоревна,
руководитель Ресурсного координационного центра добровольческих инициатив
ОГУ имени И. С. Тургенева,
8 (903) 880-64-81, margarit-p@mail.ru

ПРАКТИКА ЧЕТВЕРТАЯ

Практика межсекторного взаимодействия

Образовательный проект «Доброшкола»,
Республика Северная Осетия — Алания,
г. Владикавказ.



Образовательный проект «Доброшкола» направлен на создание добровольческих штабов на базе школ, профессиональных образовательных организаций и вузов региона. Проект является успешной практикой межсекторного взаимодействия некоммерческой организации (Ресурсный центр поддержки добровольчества РСО — Алания), государственных и муниципальных органов власти (Министерство образования и науки РСО — Алания, Управление образования АМС г. Владикавказ) и образовательных организаций всех уровней образования (кроме дошкольного) с целью формирования волонтерских школьных штабов и отрядов на площадках образовательных организаций.

Проект направлен на формирование добровольческих штабов на базе школ, профессиональных образовательных организаций и вузов региона, развитие института

наставничества (волонтеры, которые прошли обучение в Доброшколе — студенты вузов, ПОО, школьники, становятся старшими наставниками для младшего поколения, лидерами волонтерского движения в образовательных организациях республики.

В формате стажировок и совместной реализации проектов лидеры выстраивают взаимодействие, реализуют совместные проекты с НКО и вовлекают обучающихся в деятельность НКО — волонтерских организаций (ВОД «Волонтеры Победы», ВОД «Волонтеры-медики», РДШ, благотворительные фонды — «Нам по пути», «Быть добру», «Действуй!» и др.). Координатором деятельности выступает АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества» РСО — Алания.

Волонтерство выступает как практика профориентации школьников и «погружения в будущую специальность» для студентов, т.к. направления добровольчества разнообразны и дают возможность практикоориентированной деятельности, развития профессионально значимых навыков по различным профессиональным направлениям.

Формирование первого состава «Доброшколы» осуществлялось Ресурсным центром поддержки добровольчества РСО — Алания по согласованию с Министерством образования и науки РСО — Алания,

Управлением образования АМС г. Владикавказ, администрациями образовательных организаций высшего и профессионального образования.

Административная поддержка — Министерство образования и науки РСО — Ала-ния, Управление образования АМС г. Владикавказ. Финансовая поддержка — грант Федерального агентства по делам молодежи. Иная поддержка (предоставление помещений, оборудования) — Ресурсный центр поддержки добровольчества РСО — Ала-ния, Северо-Осетинский Педагогический институт, Северо-Осетинский государственный университет, информационная под-держка — ИрыстонТВ, газета «Слово».

Ресурсный центр поддержки доброволь-чества РСО — Ала-ния Республика Север-ная Осетия — Ала-ния, г. Владикавказ, ул. Коста, 93.

Козак Е.М., директор АНО «Ресурсный центр поддержки добровольчества» РСО — Ала-ния, emk_skfo@mail.ru

ПРИМЕРЫ ЗАНЯТИЙ СО ШКОЛЬНИКАМИ

ЗАНЯТИЕ 1. КТО ТАКИЕ ДОБРОВОЛЬЦЫ И ЧЕМ ОНИ ЗАНИМАЮТСЯ?

Основные направления волонтерской (добровольческой) деятельности

Предлагаемая форма работы — беседа-практикум. Продолжительность — 45 минут.

Начать урок можно с беседы преподавателя с учащимися, выработке единого для всех понимания сути волонтерской (добровольческой) деятельности. Для этого преподаватель может задать детям вопрос:

— Кто-нибудь из вас знает, кто такие добровольцы (волонтеры)?

<Ожидание ответов учащихся>

Для того, чтобы понять, правильно ли дети понимают, чем волонтеры отличаются от остальных людей, нужно сначала вместе с ними разобрать определение, что представляет собой волонтерская (добровольческая) деятельность как таковая.

Под волонтерской (добровольческой) деятельностью предлагается понимать одну из форм социального служения, осу-

ществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на региональном, федеральном или международном уровнях, способствующую личностному росту и профессиональной самореализации. Далее на уроках дети именуется как волонтеры/добровольцы.

Здесь же нужно оговориться, что понятие «доброволец» исконно русского происхождения, а «волонтер» — заимствование из французского языка с тем же значением, мы предлагаем рассматривать как синонимы, поскольку суть деятельности одна и та же.

В случае рассмотрения этого вопроса со школьниками, акценты эффективнее сместить на их собственное понимание термина «волонтер» («доброволец») и выведение из набора мнений общего определения, которое может звучать так:

«Волонтер» («доброволец») — это человек, который безвозмездно и по собственному желанию помогает людям в решении

проблем, работая индивидуально с теми, кто нуждается в помощи, а также участвуя в социально значимых мероприятиях».

Следующий вопрос, который также важно обсудить с самого начала — «Какими качествами важно обладать добровольцу (волонтеру)?».

Для ответа на этот вопрос рекомендуется разделить школьников на несколько подгрупп и дать им задание: «С помощью фломастеров в течение 15 минут создайте на листе ватмана портрет настоящего добровольца, написав рядом важные для него качества. Далее поделитесь с одноклассниками полученными результатами и объясните, почему именно эти качества должны быть присущи добровольцу».

Среди качеств волонтера могут быть, например, названы:

1. Искренность — искреннее желание помочь любому в случае необходимости, без ожидания официального приглашения и пользы для себя.

2. Вовлеченность — доброволец разумно жертвует своими потребностями ради достижения общей цели. Например, иногда задерживается на рабочем месте, чтобы доделать порученную срочную работу.

3. Ответственность — он понимает всю важность поручения и то, что на него надеются, ему доверяют определенную часть работы. В соответствии с этим он делает

все, чтобы не подвести.

4. Коммуникабельность и отзывчивость — умение общаться и вовремя помогать нуждающимся людям.

5. Терпимость к мнению, отличающемуся от своего собственного, если оно помогает достичь общей цели.

6. Исполнительность — стремление волонтера выполнять поручения в соответствии с инструкцией и вовремя.

7. Стрессоустойчивость — умение эффективно справляться со сложными ситуациями и достигать цели и т.д.

Существенным элементом данного занятия может стать обсуждение вопроса: «В каких же мероприятиях участвуют добровольцы (волонтеры)?»

Известно, что в наши дни в Российской Федерации наиболее актуальными являются следующие виды волонтерской деятельности:

- > социальное патронирование детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- > социальное патронирование пожилых людей;

- > педагогическое сопровождение (воспитательная поддержка детей и подростков);

- > социально-психологическая поддержка (добровольные психологические службы);

- > спортивная и туристическая работа;

> досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);

> краеведение, реставрационные работы, развитие местного туризма;

> оказание профессиональных услуг лицам и организациям, нуждающимся в социальной помощи (юридические, финансовые, управленческие и прочие услуги специалистов) и т.д.

Все виды добровольческой (волонтерской) деятельности можно представить в виде следующих направлений:

> Социальное волонтерство (оказание адресной помощи различным категориям граждан)

> Событийное волонтерство (организация/участие в проведении крупных городских/федеральных событий)

> Медицинское волонтерство (профессиональная медицинская волонтерская деятельность)

> Культурно-просветительское волонтерство (просвещение населения посредством участия в проведении, например, выставок и концертов)

> Волонтерство в чрезвычайных ситуациях (например, помощь сотрудникам МЧС России в устранении лесных пожаров или последствий землетрясений)

> Корпоративное волонтерство (участие сотрудников компаний в волонтерской деятельности)

> Серебряное волонтерство (участие лиц

в возрасте от 55 лет и старше в добровольческой деятельности)

> Инклюзивное волонтерство (вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность)

Для того, чтобы учащиеся лучше поняли, что их ожидает в дальнейшем, нужно рассказать им, что, став волонтером, можно:

> пройти специальное обучение;

> разработать, защитить и реализовать свой проект;

> принять участие в различных мероприятиях, связанных с добровольчеством.

Определяющим моментом в беседе со школьниками о волонтерстве является дискуссия о том, почему стоит заниматься волонтерской деятельностью. Педагог может назвать и обсудить с детьми значимость для них следующих мотивов:

1. Помощь другим.

2. Улучшение жизни окружающих людей.

3. Приобретение опыта работы.

4. Использование неиспользованных навыков.

5. Приобретение новых навыков.

6. Возможность выбраться из дома.

7. Изменение статуса-кво.

8. Возможность быть активным и вовлеченным.

9. Возможность встретиться с другими людьми.

10. Возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен.

11. Возможность попробовать себя в новом деле.
 12. Возможность установить профессиональные контакты.
 13. Возможность попробовать разные жизненные стили.
 14. Обретение чувства уверенности в себе.
 15. Получение удовлетворения от работы.
 16. Использование хобби на хорошее дело.
 17. Решение новых проблем.
 18. Возможность учиться быть ответственным.
 19. Следование традиции.
 20. Возможность стать победителем.
 21. Возможность проводить время весело.
 22. Получение признания других.
 23. Применение своих талантов и способностей.
 24. Воплощение мечты в реальность.
 25. Помощь друзьям и близким.
 26. Возможность быть личностью, а не элементом.
 27. Воодушевление других.
 28. Возможность познакомиться с другими людьми с теми же ценностями.
 29. Возможность отдать то, что ты получил.
 30. Возможность показать, что тебе не все равно.
- Кроме этого, стоит поговорить с учащимися о том, можно ли быть настоящим волонтером (добровольцем), если постоянно ждать официальных приглашений помочь, искать пользы для себя, и при этом в повседневной жизни не обращать внимание на просьбы других незнакомых людей.
- В заключение беседы можно показать учащимся ролик об Ассоциации волонтерских центров России, который можно найти на главной странице сайта <http://авц.рф/>.

ЗАНЯТИЕ 2. ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ УЧАЩЕГОСЯ

Форма работы — тренинг. Продолжительность — 90 минут.

Занятие преподаватель может начать с обсуждения вопроса:

— Почему интересно и полезно быть добровольцем (волонтером)?

Волонтерство в России стало в последние

годы увлекательной и по-своему даже престижной разновидностью социального служения, в которое вовлекаются люди самых разных возрастов и профессий. Достаточно вспомнить организацию и проведение с привлечением волонтеров таких масштабных мероприятий в нашей стране, как XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, 700-летие Преподобного Сергия Радонежского, празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., и др.

Делать добрые дела не только нужно, но и полезно, поскольку волонтерство не только поднимает настроение и увеличивает количество новых друзей, но и способствует личностному росту, приводит к раскрытию творческих способностей, повышает самооценку и улучшает самочувствие, помогает выбрать будущую профессию, реализовать свои идеи.

Каким же образом добровольчество (волонтерство) помогает личности развиваться? Далее идет беседа, в ходе которой преподаватель указывает на пользу занятий волонтерством, а ребята приводят свои примеры, которые иллюстрируют данные тезисы.

Во время занятия добровольчеством (волонтерством) можно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки работы в команде (например, работая в волонтер-

ском call-центре или сообщая подготавливая площадку Фестиваля).

Это возможность попробовать различные виды деятельности (не ограничиваясь только предлагаемой специальностью в рамках обучения). Добровольчество (волонтерство) способствует выбору будущей профессии. Например, можно попробовать быть преподавателем, проводя добрые уроки, или журналистом, собирая материалы для новости о волонтерском мероприятии. Попробовав себя в этой роли, учащийся может, уже исходя из собственного опыта, сделать вывод - подойдет ему такая будущая профессия или нет.

Возможность получить дополнительное практико-ориентированное образование, в том числе во время подготовительных к мероприятию тренингов (например, как это было при обучении волонтеров XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи или XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в Казани, когда будущие волонтеры не только узнали, как взаимодействовать с людьми, имеющими инвалидность, как выходить из сложных ситуаций, с которыми могут столкнуться волонтеры на спортивных объектах, но попробовали свои силы на объектовом обучении).

Возможность научиться планировать время, т.к. добровольчество (волонтерство) — это дополнительная нагрузка помимо учебы и личной жизни.

Во время добровольческой (волонтерской) деятельности можно пересмотреть взгляды на себя и окружающих, объективно оценить, что ты можешь и умеешь делать, а что – нет. После этого принять решение о том, что именно нужно в себе развивать.

Это возможность расширить кругозор, познакомиться с новыми людьми (в отдельных случаях, даже с теми, кого раньше видел только по телевизору) и завести еще друзей.

Занимаясь добровольчеством (волонтерством), можно научиться создавать и воплощать в жизнь собственные проекты. Этой теме посвящено отдельное занятие.

Чтобы уже сейчас понять, какие задания волонтеры выполняют во время тренингов, предлагаем ребятам попробовать выполнить следующие небольшие психологические упражнения (см. Приложение 7).

Можно проводить не все предложенные упражнения, чтобы занятие не затянулось надолго, или, наоборот, для достижения более глубокого эффекта отвести данной теме несколько уроков (пар).

Как стать волонтером, если я – школьник?

— Если в школе уже есть добровольческое (волонтерское) объединение/организация (далее – ДО/ВО)

1. Сказать классному руководителю, что хотелось бы стать добровольцем (волонтером) уже существующего в школе ДО/ВО. Спросить, что для этого нужно сделать, к

кому подойти.

2. Прийти в кабинет, где обычно собираются добровольцы (волонтеры), или подойти к руководителю ДО/ВО.

3. Если представители ДО/ВО специально приходят в класс и проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.

4. Пройти небольшое собеседование у руководителя ДО/ВО, на котором обычно спрашивают о том, какие есть возможности, хобби и в чем интересно было бы поучаствовать.

5. Учиться планировать свое время, потому что волонтерская деятельность обычно требует дополнительных усилий помимо учебы и может занять большую часть свободного времени.

6. Пройти специальное обучение, на котором подробнее узнать о деятельности ДО/ВО и планируемых мероприятиях, познакомиться с другими добровольцами (волонтерами).

7. Регулярно и ответственно участвовать в предлагаемых ДО/ВО мероприятиях и развивать в себе качества, которые были обозначены ранее на Занятии 1.

8. Поинтересоваться у руководителя ДО/ВО, есть ли возможность получить личную книжку волонтера (куда будет записываться добровольческий стаж) и что нужно сделать для ее получения.

— Если в школе нет добровольческих (волонтерских) объединений

1. Сказать классному руководителю, что хотелось бы стать добровольцем (волонтером). Спросить, что для этого нужно сделать, к кому подойти. В школе, так или иначе, все равно нужна помощь тем или иным ее сотрудникам (например, всем знакомая летняя практика или иная работа в стенах родной образовательной организации). Может быть, случится так, что у преподавателя возникнет идея создать ДО/ВО, если таких обращений будет несколько. В любом слу-

чае, помогать можно и не только в стенах школы, но и за ее пределами. Например, нуждающимся гражданам своего двора или небольшого поселка.

2. Если представители ДО/ВО специально приходят в школу и проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.

3. Присоединившись к ДО/ВО следовать инструкции, обозначенной выше.

ЗАНЯТИЕ 3. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ В КОМАНДЕ ВОЛОНТЕРОВ

Формы работы — лекция и практикум.
Продолжительность — 90 минут.

Волонтеры часто работают сообща, но для того, чтобы процесс принес удовольствие, а не разочарование, рекомендуем добровольцам придерживаться следующих принципов:

1. Понимай, что ты хочешь, а что из этого реально можешь.
2. Включи мозг и следуй инструкции.
3. Работай в команде.
4. Соблюдай иерархию взаимодействия.
5. Не обижайся, а решай проблему.
6. Всегда будь на связи и в случае необходимости обеспечь себе замену.

Рассмотрим каждый из них подробнее,

однако сперва подчеркнем, что применять принципы нужно разумно и все вместе. Соблюдение только одного или некоторых из них просто не будут приводить к нужным результатам, а в крайних случаях бездумного применения, станет даже усугублять возникающие проблемы.

1. Понимай, что ты хочешь, а что из этого реально можешь

Проблемы оценки собственных возможностей всегда есть в практике как волонтерской работы, так и любой другой деятельности. Самым главным в самооценке является то, что волонтерам, сотрудникам волонтерских центров и организаций нужно понимать – все ли из обещанного они могут выполнить. Это не значит, что надо

бояться на что-то соглашаться или что-то обещать, нужно вовремя сообразить, что ты это не потянешь и сделать все возможное, чтобы в итоге твой отказ не привел к провалу намеченного дела.

В практике создания социальных проектов рекомендуется уменьшить объем задач и ограничиться только такой задумкой, которую ты можешь реализовать.

2. В сложной ситуации включи мозг и следуй инструкции

Если волонтер попал в сложную ситуацию, то ему рекомендуется сперва подумать, а не паниковать и сразу звонить всем подряд. Обычно всегда есть полминуты или даже минута, чтобы принять решение. Если ситуация стандартная и о ней говорили на обучении и организационном собрании, то нужно следовать инструкции. Если волонтер оказался сообразительнее, и придумал более эффективный выход из ситуации – рекомендуется выбирать его.

3. Работай в команде

Когда волонтер работает на мероприятии, то он как правило не один. Если он попал в сложную ситуацию, то не стоит забывать, что можно обратиться за помощью к другим участникам добровольческой команды. Не нужно стесняться просить кого-то помочь, считая, что только ты должен всем помогать, а тебе оказать поддержку никто не обязан. В свою очередь, если ты видишь, что у другого добровольца проблемы, то прояви активную жизненную позицию и выручи то-

варища по команде. Не жди, что попавший в трудную ситуацию волонтер справится сам. Возможно, он просто растерялся или стесняется попросить тебя о помощи.

4. Соблюдай иерархию взаимодействия

Как правило, за волонтеров отвечают сотрудник волонтерского центра или объединения и представитель оргкомитета мероприятия. Именно они представляют, где сколько волонтеров находятся и что они делают. Чтобы это представление отвечало действительному положению дел, волонтерам запрещается командовать другими участниками своей команды, в противном случае это может привести к нехватке людей в ответственный момент или даже к тому, что кто-то из ребят останется голодным, потерявшимся или расстроившимся.

Типичная структура управления волонтерами включает:

- > сотрудника волонтерского центра или объединения
- > представителя оргкомитета мероприятия и менеджеров функций
- > лидера группы волонтеров (обычно есть несколько функций, которые выполняют разные команды волонтеров и у каждой из них есть свой лидер)
- > равных по статусу волонтеров, выполняющих порученные им функции на мероприятии

Сотрудник волонтерского центра или объединения отвечает за волонтеров, сле-

дит за тем, чтобы организаторы выполняли все свои обещания по отношению к ним и решает соответствующие проблемы.

Представитель оргкомитета мероприятия и менеджер функции дает инструктаж, как выполнять конкретную функцию на мероприятии, помогает решать проблемы, связанные с выполнением функции.

Лидер группы волонтеров вместе с командой выполняет возложенную на нее функцию, координирует действия команды волонтеров и помогает им выполнять их функцию хорошо, контактирует с менеджером функции и с сотрудником волонтерского центра или объединения для решения проблем в случае необходимости.

Волонтеры команды ответственно выполняют возложенную на них функцию и по всем вопросам обращаются к своему лидеру группы.

5. Не обижайся, а решай проблему

Если тебя не обеспечили каким-либо сервисом (например, не дали форму, бейдж, не объяснили, что делать, не накормили или не обеспечили транспортом и т.п.); если на тебя кричали организаторы, то это не повод обижаться и уходить с мероприятия – лучше оповестить об этом своего лидера группы, чтобы он совместно с сотрудником волонтерского центра или представителем оргкомитета решил проблему, а ты в это время выполнял порученную задачу.

Рекомендуется обращать внимание не на крик или ругательства, а на то, что тебе

хотят этим сказать. В волонтерской работе претензии обычно достаточно просты. Все усложняется тем, что мы чаще обращаем внимание не на их суть и то, как решить проблему, а на форму, в которой эти претензии выражаются, на то, какие чувства в нас вызывают грубые высказывания.

6. Всегда будь на связи и в случае необходимости обеспечь себе замену

Если нужно срочно отлучиться со своей позиции – сперва обеспечь себе замену и только потом уходи. Если не можешь прийти вовремя – позвони и предупреди заранее лидера группы / руководителя волонтеров.

Не выключай сотовый телефон и отвечай на пропущенные вызовы: к тебе может обратиться за помощью твоя команда в любую минуту. Если планы резко поменялись в день мероприятия и не получается участвовать в нем, предупреди об этом, не бойся, что кто-то будет ругаться (лучше, пусть организаторы знают, что ты не придешь и будут решать эту проблему, чем у них сложится негативное представление о тебе только потому, что ты не пришел, не предупредил и в добавок ко всему – выключил телефон или не берешь трубку).

Соблюдение в волонтерской работе всех этих принципов не решит все проблемы, но сделает ее более структурированной, понятной и управляемой.

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 10.02.2017) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» // СПС КонсультантПлюс.

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» от 29 мая 2015 г. № 996-р // Российская газета. 2015 г. Ст. 6693 (122).

3. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2013 N 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» // СПС КонсультантПлюс.

4. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2015 г. N 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы» // СПС КонсультантПлюсМ.

5. Методические рекомендации по направлению деятельности «Гражданская активность» / Арсеньева Т.Н., Загладина Х.Т., Коршунов А.В., Менников В.Е. - М.: МПГУ, 2016.

6. Энни Луо, В. Бутенко, К. Полунин. Новый взгляд на образование: раскрывая потенциал образовательных технологий // Образовательная политика. 2015. № 2 (68). С 72 – 109.

7. Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации // Ассоциация волонтерских центров URL: http://авц.рф/media-files/documents/в_школе.pdf (дата обращения: 02.01.2018).

8. Методическая разработка занятий по введению в волонтерскую (добровольческую) деятельность для учащихся образовательных организаций/ Авторы-составители А.А. Соколов, А.В. Ковтун, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой.

ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РАБОТА С ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»

Единая информационная система «Добровольцы России» — главный волонтерский интернет-ресурс в России, который обладает широким функционалом и удобным интерфейсом. Функциональные модули платформы созданы для комфортной работы школьных организаций. Система «Добровольцы России» позволяет привлечь школьников к добровольческой деятельности.

Для регистрации школьного отряда в системе «Добровольцы России» необходимо зайти на сайт <https://добровольцыроссии.рф>, кликнуть «Стать частью команды», выбрать «Зарегистрироваться», «Как организация» и максимально заполнить всю информацию: наименование, контактные данные, описание организации. В течение нескольких дней информация проходит проверку Администраторами системы, после чего организация размещается в системе, и ей становится

ся доступен полный функционал.

Регистрация в качестве добровольца доступна для школьников любого возраста и преподавателей. Для создания личного профиля в системе необходимо пройти регистрацию в качестве добровольца. Для этого в форме регистрации необходимо выбрать «Зарегистрироваться», «Как доброволец», затем заполнить личные данные. Сразу после заполнения регистрационной формы, создается личная страница добровольца и становятся доступны основные возможности системы.

Система позволяет школьным отрядам управлять возможностями - мероприятиями и проектами, в которых необходима помощь волонтеров, различного уровня сложности и направлений добровольчества. Каждый отряд может создавать заявку на поиск волонтеров, указывая основную информацию, функции и требования к волонтерам. Для этого необходимо в личном

профиле организации выбрать «Создать возможность», заполнить форму возможности: название, описание, дату, время и место проведения. Помимо этого, организатору необходимо добавить роли-вакансии волонтеров. Для этого в профиле мероприятия нужно заполнить название вакансии, описание, точное место и время работы, а также особые требования к волонтерам, если они имеются. После заполнения всех данных, заявка на размещение возможности проверяется администратором. Время проверки составляет менее одного рабочего дня. После проверки, если все данные заполнены корректно, возможность становится доступна для всех зарегистрированных пользователей.

Организатор может менять описание возможности и роли. Для редактирования даты и времени ему необходимо отправить запрос на почту info@добровольцыроссии.рф.

Школьники могут найти возможность через систему поиска, размещенную в разделе «Возможности», а также на странице школы. Для участия в возможности школьнику необходимо перейти на страницу мероприятия, выбрать одну или несколько ролей и кликнуть «Подать заявку».

После этого организатор в блоке «Управление добровольцами» возможности видит все заявки, поступившие от до-

бровольцев. Он может подтвердить и отклонить заявку на выбранную роль. После завершения роли организатору необходимо оценить работу волонтера по 5-бальной системе и зафиксировать время в электронной волонтерской книжке.

Электронная волонтерская книжка представляет собой портфолио волонтера, размещенное на его странице. Каждая книжка имеет свой идентификационный номер. В книжке фиксируется: название мероприятия, период работы, организатор, роль, описание функционала и время работы.

Волонтер также имеет возможность оставить отзыв на странице возможности и поставить оценку организатору, тем самым формируется рейтинг организаций и добровольцев.

Помимо основного функционала управления возможностями, организаторы и пользователи могут осуществлять оперативную коммуникацию посредством чата, смотреть ключевые волонтерские новости, подавать заявку для участия в конкурсе «Доброволец России».

ОРГАНИЗАТОР

(школьный отряд)

Зайдите на сайт
ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ

Кликните
«СТАТЬ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ»

Зарегистрируйтесь как
«ОРГАНИЗАЦИЯ»

Заполните
ФОРМУ РЕГИСТРАЦИИ

Пройдите модерацию
администратором системы
(в течение дня)

Получите письмо об успешной
регистрации в системе

Создавайте возможности (мероприятия),
заполнив регистрационную форму
в персональном профиле

Пройдите модерацию и получите
письмо о размещении возможности
в системе

ОТБЕРИТЕ ВОЛОНТЕРОВ
на мероприятие

Проведите мероприятие

Оцените волонтеров и проставьте часы
в электронной волонтерской книжке
после проведения мероприятия

Разместите материалы завершенного
мероприятия (медиа, текст)

Добровольцы России

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»

Добавьте роли (вакансии)
для волонтеров

Общайтесь с организаторами и
добровольцами с помощью чатов

Информируйте волонтеров
с помощью чатов

ДОБРОВОЛЕЦ

(школьник, педагог, родитель)

Зайдите на сайт
ДОБРОВОЛЬЦЫРОССИИ.РФ

Кликните
«СТАТЬ ЧАСТЬЮ КОМАНДЫ»

Зарегистрируйтесь как
«ДОБРОВОЛЕЦ»

Заполните
ФОРМУ РЕГИСТРАЦИИ

Получите письмо об успешной
регистрации в системе

Находите интересные
возможности

Выберите подходящие роли
в возможности

Подайте заявку на участие

Примите участие
в мероприятии

Оцените организаторов
и напишите отзыв

Получите запись о реализованной
возможности в электронной
волонтерской книжке

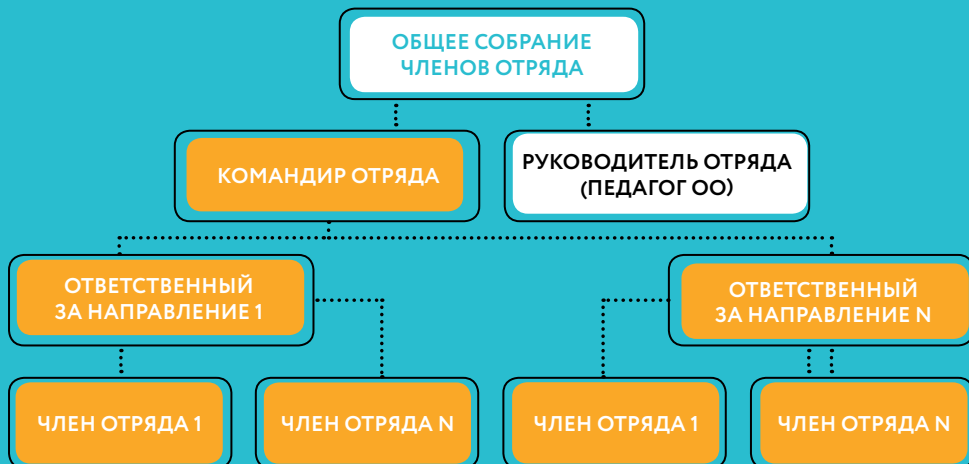
Прочитайте итоги мероприятия

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА МЕНЕЕ 9 ЧЕЛОВЕК



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВОЛОНТЕРСКОГО ОТРЯДА БОЛЕЕ 9 ЧЕЛОВЕК



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ОБРАЗЦЫ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Предлагаем в качестве примера разработки действующих документов в общеобразовательных организациях (разработано Т.Н. Арсеньевой).

1. ПРИКАЗ ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ О СОЗДАНИИ ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА, НАЗНАЧЕНИИ НА ДОЛЖНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ЦЕНТРА

Министерство образования _____ области (края ...)
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № _____ г. _____

от 2015 г.

№ _____

ПРИКАЗ

город Тверь

О создании волонтерского центра ...

В соответствии с планом работы школы в целях развития волонтерского движения в школе, формирование позитивных установок учащихся на добровольческую деятельность, воспитания здорового образа жизни и профилактики вредных привычек приказываю:

1. Создать волонтерский центр ...
2. Утвердить Положение о волонтерском центре
3. Руководителем волонтерского центра назначить ...
4. Утвердить программу работы волонтерского центра... на ... учебный год (приложение №1).
5. Контроль исполнения данного приказа возложить на заместителя директора по воспитательной работе ...

С приказом ознакомлены:

Директор школы /ФИО/

2. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ШКОЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ СОШ № __ г. Твери

..... /ФИО/

..... /..... / 2015 г.

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ руководителя Волонтерского центра МОУ СОШ № __ г. _____

1. Общие положения

- 1.1. Руководитель Волонтерского центра (далее – Центр) назначается-на должность директором школы.
- 1.2. Руководитель Центра подчиняется непосредственно директору школы.
- 1.3. В своей деятельности руководствуется:
 - > законодательством Российской Федерации;
 - > уставом школы;
 - > положением о Волонтерском центре;
 - > внутренними нормативными документами школы;
 - > приказами и распоряжениями директора школы;
 - > настоящей должностной инструкцией.

2. Должностные обязанности

Руководитель Центра:

- 2.1. создает условия для реализации и развития волонтерской деятельности в образовательной организации;
- 2.2. руководит деятельностью Центра, в том числе деятельностью по привлечению волонтеров для организации и проведению мероприятий волонтерской направленности,
- 2.3. разрабатывает основные направления работы, которую будут выполнять волонтеры;
- 2.4. планирует и осуществляет контроль за выполнением мероприятий, направленных на продвижение и популяризацию волонтерских ценностей;

- 2.5. руководит набором волонтеров, проводит инструктаж волонтеров о правилах работы, техники безопасности, а также организует обучение волонтеров;
- 2.6. информирует об истории организации, ее миссии, традициях, существующих процедурах и правилах
- 2.7. координирует деятельность Центра совместно с организациями, курирующими мероприятия, в которых участвуют волонтеры;
- 2.8. обобщает практику работы по организации волонтерской деятельности и подготавливает предложения по ее расширению и развитию для руководства школы и организаций, использующих волонтеров;
- 2.8. осуществляет иные полномочия в соответствии с выданной доверенностью.

3. Квалификационные требования

3.1. Руководитель Центра должен обладать специальными знаниями, необходимыми для исполнения должностных обязанностей. Иметь навыки:

- > управленческой деятельности;
- > аналитической работы;
- > обоснования и принятия в пределах должностных обязанностей решений;
- > систематизации информации по направлению деятельности;
- > оперативного принятия и реализации управленческих решений;
- > работы с людьми по недопущению личностных конфликтов;
- > работы на персональном компьютере.

3.2. Руководитель Центра должен знать основы законодательства, регулирующего деятельность волонтеров, основы административного права и законодательства о труде; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда, правила пожарной безопасности.

4. Права

4.1. Руководитель Центра имеет право:

- 4.1.1. запрашивать и получать от структурных подразделений школы и контрагентов сведения, документы и материалы, относящиеся к вопросам деятельности Центра.
- 4.1.2. инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации.
- 4.1.3. требовать от волонтера уважительного отношения к членам волонтерского движения, педагогическому коллективу и обучающимся школы, бережного отношения к имуществу школы;

- 4.1.4. сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в школе, городе, области, республике;
- 4.1.5. разрабатывать и подавать проекты, связанные с волонтерской деятельностью, для финансирования в общественные фонды, соответствующие управления и ведомства;
- 4.1.6. поощрять (ходатайствовать о поощрении перед администрацией) волонтерские отряды (группы), отдельных волонтеров.
- 4.1.7. отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;

5. Ответственность

5.1. Руководитель Центра несет ответственность:

- 5.1.1. за результаты и эффективность деятельности волонтеров;
- 5.1.2. за невыполнение своих должностных обязанностей, а также за необеспечение выполнения волонтерами возложенных на них обязанностей;
- 5.1.3. за невыполнение приказов и распоряжений директора школы.

5.2. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных в п. 2 настоящей инструкции, определяется в соответствии с законодательством.

С должностной инструкцией ознакомлен(а), один экземпляр получил(а) на руки и обязуюсь хранить его на рабочем месте.

.....
(подпись)

.....
/расшифровка/

.....
дата

3. ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЛОНТЕРСКОМ ЦЕНТРЕ

ПОЛОЖЕНИЕ

о волонтерском центре в общеобразовательной школе

1. Общие положения

1.1. Волонтерский центр — волонтерское объединение, созданное в общеобразовательной организации и действующее в рамках одного или нескольких направлений волонтерской деятельности.

1.2. Волонтерский центр создается с целью создания условий для развития и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала социально-активных подростков.

1.3. Волонтерский центр призван воспитывать у учащихся гуманное отношение к людям, защищать их жизнь и здоровье, обеспечивать уважение к человеческой личности, способствовать воспитанию патриотизма и активной жизненной позиции, позитивного отношения к себе, обществу, уважению к традициям школы.

1.4. Волонтерский центр осуществляет деятельность по привлечению школьников к организации и проведению акций и мероприятий волонтерской направленности.

1.5. Работа волонтерского центра осуществляется в свободное от учебного процесса время учащихся.

1.6. В своей деятельности волонтерский центр руководствуется Всеобщей декларацией прав человека (1948 г.); Конвенцией о правах ребенка (1989 г.); Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», Правилами внутреннего учебного распорядка, Уставом государственной (муниципальной) образовательной организации, другими нормативными правовыми актами и положениями международного законодательства и законодательства РФ, а также настоящим Положением.

1.7. Определения, употребляемые в Положении:

Волонтер, доброволец (от фр. *volontaire* — доброволец) — это любое физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность (волонтерство, добровольчество) — это оказание помощи одним человеком или несколькими людьми в организации и проведении мероприятий, связанных с пропагандой ЗОЖ, профилактикой вредных привычек, с социальным служением (помощь людям с инвалидностью, ветеранам, малоимущим и многодетным семьям и т.п.), с охраной окружающей среды, спортивными событиями в городе, регионе, стране. Безвозмездный труд — бесплатный, неоплачиваемый труд.

Благополучатели — граждане и юридические лица, получающие благотворительную помощь.

Лидер (от англ. *leader* — ведущий) — член волонтерского отряда, за которым признается право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, то есть наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной

деятельности и регулировании взаимоотношений в отряде.

Руководитель волонтерского центра — сотрудник общеобразовательной организации из числа преподавательского состава, который осуществляет планирование, организацию и руководство волонтерской деятельностью в рамках акций и мероприятий, проводимых волонтерским центром.

2. Цель и задачи волонтерского центра

2.1. Целью деятельности волонтерского центра является:

- > пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение молодежи к решению социально значимых проблем;
- > формирование ценностей в молодежной культуре, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи;
- > развитие у обучающихся высоких нравственных качеств путем пропаганды идей здорового образа жизни, добровольного труда на благо общества и привлечение обучающихся к решению социально значимых проблем (через участие в социальных, экологических, гуманитарных, культурно-образовательных, просветительских и др. проектах и программах).

2.2. Основными задачами деятельности центра являются:

- > вовлечение учащихся в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения, охраной окружающей среды;
- > внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций и участие в них;
- > вовлечение новых добровольцев в ряды волонтерского движения;
- > воспитание у учащихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма;
- > оказание помощи подросткам в профессиональной ориентации;
- > вовлечение учащихся в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения, охраной окружающей среды.

3. Структура деятельности волонтерского центра

3.1. Организаторами волонтерской деятельности в общеобразовательной организации могут выступать структурные подразделения, органы ученического самоуправления, обучающиеся, педагоги.

3.2. Для осуществления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации формируются волонтерские отряды от 10 до 20 учащихся.

3.3. Содержание деятельности волонтерского центра определяется инициативой Организаторов.

3.4. Деятельность волонтерского центра может реализовываться в различных формах: акции, проекты, программы и т.д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

3.5. Вся волонтерская деятельность в общеобразовательной организации должна быть согласована с Администрацией.

3.6. Для осуществления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации издается Приказ о создании волонтерского центра, закрепляются ответственные за организацию его деятельности, формируется список участников волонтерского движения.

3.7. Руководитель волонтерского центра под роспись знакомится с нормативно-правовыми документами, в том числе с данным Положением.

3.8. Руководитель волонтерского центра опирается в своей деятельности на волонтерский актив центра.

4. Принципы волонтерской деятельности

4.1. Волонтерская деятельность должна основываться на принципах добровольности, законности, самоуправления, непрерывности и систематичности, свободы определения внутренней структуры форм и методов работы, осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности.

5. Прием в члены волонтерского отряда

5.1. Волонтерский отряд утверждается на организационном собрании инициативной группы, которое избирает командира и членов волонтерского актива отряда.

5.2. Членами волонтерского отряда могут быть лица в возрасте от 14 лет и старше, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени выполняют социально значимую работу безвозмездно, а также признают, соблюдают и выполняют основные пункты данного Положения.

5.3. В исключительных случаях (акции на территории школы, общегородские мероприятия на территории населенного пункта, где проживает волонтер) добровольцами могут стать и

учащиеся младшего школьного возраста.

5.4. Прием в члены волонтерского отряда производится путем открытого голосования на общем собрании после проведенного собеседования и на основании личного заявления вступающего.

5.5. Член волонтерского отряда может оставить членство по собственному желанию или быть исключенным по решению общего собрания волонтерского отряда за действия, которые несовместимы с идеями и принципами добровольчества.

6. Права и обязанности члена волонтерского отряда

6.1. Волонтер обязан:

- > знать, уважать и соблюдать (следовать) цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет;
- > четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- > уважать мнение других представителей отряда и руководителя;
- > заботиться о психическом, нравственном, физическом здоровье представителей волонтерского отряда и тех, на кого направлена их деятельность;
- > соблюдать правила внутреннего распорядка школы;
- > соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей);
- > воздерживаться от выступления в качестве представителя волонтерского отряда, если только это не делается с согласия и предварительного одобрения;
- > быть примером нравственного поведения;
- > следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;
- > беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией;
- > соблюдать инструкции по охране труда и правила пожарной безопасности;
- > уведомить о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 2 недели.

6.2. Волонтер имеет право:

- > добровольно вступать в волонтерскую группу (отряд) и добровольно выходить из ее состава;
- > самостоятельно планировать свою деятельность и проявлять инициативу, свободно выражать личное мнение;
- > вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления добровольческой деятельности в волонтерском отряде и в школе;

- > выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- > возглавлять любое направление деятельности, если уверен в своих силах, знаниях, умениях и возможностях;
- > обращаться за любой помощью к руководителю центра и лидеру волонтерского отряда;
- > пользоваться атрибутикой и символикой волонтерского центра, утвержденной в установленном порядке;
- > просить руководителя волонтерского центра предоставить документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ, уровне проявленной квалификации;
- > на создание ему необходимых условий труда, обеспечения ему безопасности, защиты законных прав и интересов во время работы. Условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативных документов, регулирующих данный вид деятельности;
- > участвовать в конкурсах различного уровня, а также в проектной деятельности;
- > быть награжденным за работу, кроме материального поощрения;
- > отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- > прекратить деятельность в волонтерском отряде по уважительной причине, уведомив о прекращении своей деятельности не менее чем за 2 недели.

7. Права и обязанности лидера волонтерского отряда

7.1. Лидер волонтерского отряда имеет право:

- > инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации;
- > сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в школе и городе;
- > требовать от волонтера уважительного отношения к членам волонтерского отряда, педагогическому коллективу и обучающимся школы, бережного отношения к имуществу школы;
- > требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- > предлагать волонтеру – члену волонтерского отряда – изменить вид деятельности;
- > отказаться от услуг волонтера при невыполнении им своих обязательств;
- > ходатайствовать о поощрении перед администрацией членов волонтерского отряда.

7.2. Организаторы волонтерской деятельности обязаны:

- > при разработке и реализации волонтерской деятельности руководствоваться федераль-

ными и региональными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данным Положением;

- > создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности в общеобразовательной организации;
- > координировать усилия участников волонтерской деятельности для достижения общей цели.

7.3. Организаторы несут ответственность за осуществление волонтерской деятельности в учебной организации.

8. Основные принципы руководства волонтерским центром

8.1. Волонтерским центром руководит сотрудник школы, представитель педагогического коллектива (далее – Руководитель), назначенный приказом директора школы,

8.2. Руководитель:

- > организует деятельность волонтерского центра;
- > разрабатывает и утверждает программу волонтерского центра, план реализации добровольческих проектов;
- > назначает Совет актива волонтерского центра из представителей волонтерских отрядов;
- > отвечает за сохранность и использование имущества, переданного волонтерскому центру в пользование;
- > ведет документацию волонтерского центра установленного образца;
- > обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасных условий труда волонтеров;
- > обеспечивает соблюдение мер дисциплинарного воздействия и поощрения, предусмотренных Уставом, Правилами внутреннего распорядка школы, данным положением, по отношению к членам волонтерских отрядов;
- > проводит конкурсы и смотры работы волонтерских отрядов;
- > изучает и распространяет опыт лучших волонтерских отрядов;
- > оказывает практическую помощь в совершенствовании работы волонтерского отряда.

8.3. Лидер волонтерского отряда совместно с Руководителем центра организует деятельность волонтерского отряда:

- > способствует личностному творческому росту волонтеров, развитию и максимальной реализации их общественной активности, формированию социально ориентированной внутригрупповой организационной культуры;
- > осуществляет информационное обеспечение жизнедеятельности волонтерского отряда;

> организует продуктивный, творческий досуг членов волонтерского отряда и их взаимодействие во вне рабочее время.

9. Основные направления деятельности центра

9.1. Основными направлениями деятельности являются:

- > разработка и реализации проектов, программ, акций и др., при званных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- > разработка и утверждение планов координации деятельности волонтерских отрядов;
- > привлечение к участию в волонтерской деятельности новых членов;
- > взаимодействие с общественными молодежными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;
- > подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени, а также обмен опытом работы отдельных волонтерских организаций и участников волонтерской деятельности;
- > информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках разработанных программ, проектов и т.д.;
- помощь педагогическому коллективу в работе с детьми и подростками как во время учебного процесса, так и в каникулярный период;
- > организация и проведение волонтерских уроков и экскурсий;
- > развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни среди молодежи, профилактику курения, алкоголизма, употребления наркотиков;
- > уборка территории школы, микрорайона, культурных мест города;
- > проведение профилактической работы с детьми и молодежью из «группы риска» (беседы, тренинги, тематические игры, дискуссии, акции);
- > организация и проведение профилактических мероприятий (тематических вечеров, конкурсов и викторин, бесед и лекций);
- > социальное служение (работа с ветеранами, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями здоровья, а также с другими социально незащищенными категориями граждан);
- > оказание конкретной помощи учащимся, незащищенным слоям населения, охрана окружающей среды;
- > помощь в организации и проведении общих культурно-массовых и спортивных мероприятий.

9.2. Волонтерский центр не обязуется заниматься всеми видами волонтерской деятельнос-

ти. Также волонтерским центром могут быть предложены иные направления волонтерской деятельности.

10. Возможные формы поощрения и взыскания волонтеров

10.1. За активное участие в мероприятиях, проводимых волонтерским центром, волонтеры могут поощряться: объявлением благодарности, награждением Почетной грамотой, вручением подарка.

10.2. Могут устанавливаться и иные формы материального и морального поощрения на усмотрение руководителя и актива волонтерского отряда.

10.3. К членам волонтерского отряда, которые недобросовестно относятся к выполнению своих обязанностей или нарушают требования настоящего положения, могут применяться следующие взыскания: предупреждение, выговор, исключение из состава отряда.

11. Материально-техническое обеспечение волонтерского центра

11.1. Для проведения сборов администрация школы предоставляет волонтерскому центру помещение.

11.2. При участии волонтерского центра в различных мероприятиях в соответствии с выбранными направлениями деятельности (п. 9 настоящего Положения) администрация школы предоставляет оргтехнику, бумагу, папки и т.д.

12. Документация волонтерского центра

12.1. Нормативная документация:

- > Приказ директора образовательной организации о создании волонтерского центра.
- > Приказ о назначении руководителя волонтерского центра.
- > Должностные инструкции руководителя волонтерского центра.
- > Положение о волонтерском центре.
- > Форма заявления (анкета) волонтера.
- > Кодекс (заповеди) волонтера.

12.2. Дополнительные документы:

- > План работы волонтерского центра.
- > Копилка интересных дел (описание реализованных проектов, движения личностной и социальной значимости их деятельности; ответственного отношения к деятельности, открытости для всех, взаимозаменяемости, взаимопомощи, корректности, милосердия, сострадания, трудолюбия, творчества, инициативы и активности).

4. ЗАЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРА О ПРИНЯТИИ ЕГО В ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД И СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

Руководителю волонтерской организации

.....

ЗАЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРА

Фамилия

Имя

Адрес

Телефон

Возраст

Место учебы

Прошу принять меня в члены волонтерской организации....

С видами деятельности волонтерской работы ознакомлен.

Инструктаж прошел.

Подпись

СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ РЕБЕНКА В ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Фамилия

Имя

Отчество

Согласен/Согласна, чтобы мой ребенок занимался волонтерской деятельностью, а также на обработку его персональных данных.

Дата

Подпись

5. ЗАЯВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРА НА ВЫДАЧУ ВОЛОНТЕРСКОЙ КНИЖКИ И О СОГЛАСИИ ГРАЖДАНИНА И ЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Руководителю волонтерской организации
/ФИО/

от

(Ф.И.О. волонтера)

Дата рождения « » Г.,

проживающего (ей) по адресу:,

ул., Д., кв.,

паспорт: серия номер,

кем и когда выдан

.....
место работы/учебы,

телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать мне личную книжку добровольца (волонтера) при личном обращении.

Краткое описание опыта добровольческой (волонтерской) деятельности:

.....

.....

.....

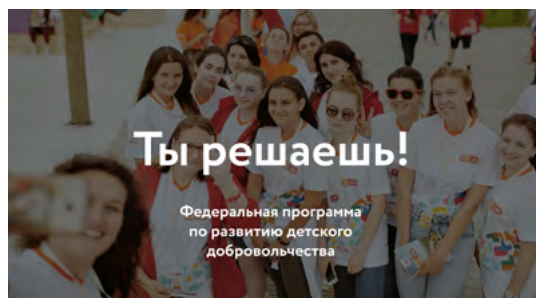
.....
(дата) (подпись, расшифровка подписи)

Корешок заявления заполняется
организациями, уполномоченными
выдавать личные книжки добровольца
(волонтера)

По результатам рассмотрения заявления
выдана личная книжка добровольца
(волонтера)
серия номер

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

МЕТОДИЧЕСКИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОГРАММЫ В РАМКАХ НАПРАВЛЕНИЯ «ГРАЖДАНСКАЯ АКТИВНОСТЬ»»



Указом Президента Российской Федерации от 06.12.2017 г. № 583 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтера) в России. Планом основных мероприятий по проведению Года добровольца (волонтера) предусмотрены мероприятия, направленные на развитие волонтерского движения.

Общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников» совместно с Ассоциацией волонтерских центров при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации реализуют программу по развитию детского добровольчества «Ты решаешь!» в рамках направления «Гражданская активность» (далее – Программа).

Принцип реализации Программы заключается в формировании широкой сети школьных волонтерских отрядов в общеобразовательных организациях (к концу 2018 года – в 5 000 школ), их методическому сопровождению, обучению активистов, реализации совместных межшкольных социальных акций и проектов, а также укреплению сообщества неравнодушных юных добровольцев через их участие в ключевых ежегодных событиях, включая проведение детских смен в федеральных детских центрах.

Основные направления программы:

- 1) Формирование инфраструктуры детского добровольчества: создание сети школьных волонтерских отрядов, которое реализуется через внедрение «Модели школьных волонтерских отрядов», разработанной экспертным сообществом Ассоциации волонтерских центров (далее – АВЦ) и Российского движения школьников (далее – РДШ), а также методического сопровождения действующих отрядов и системы наставничества
- 2) Обучение активистов – серия обучающих видео-уроков и информационных материалов для детей, волонтеров и педагогов общеобразовательных организаций по

развитию добровольчества в образовательных организациях

3) Проектная деятельность – серия проектов, обеспечивающих вовлечение школьников в добровольчество и их последующее сопровождение: «Школа гражданской активности», «Лига добровольческих отрядов», Всероссийская акция «Добрые уроки»

4) Организация ключевых событий, направленных на формирование сообщества юных добровольцев-лидеров – тематические смены по добровольчеству в МДЦ «Артек», ВДЦ «Орленок», ВДЦ «Океан» и «Ежегодный слет юных добровольцев».

ФОРМИРОВАНИЕ ШКОЛЬНЫХ ВОЛОНТЕРСКИХ ОТРЯДОВ

На сегодняшний день сформировано около 3500 добровольческих школьных отрядов и 2320 экологических отрядов. К концу 2018 года планируется сформировать 5000 отрядов. Рекомендуемый алгоритм достижения показателей:

- формирование школьных отрядов в рамках проекта «Лига добровольческих отрядов»;
- разработка планов воспитательной работы на 2018-2019 учебный год с учетом федерального плана, на основании методических рекомендаций, видеоуроков;
- вовлечение детей во всероссийские проекты;
- подключение школ к «Добрым урокам»;
- рекомендация лидеров для участия в тематических сменах.

Инфраструктурной единицей, через которую дети и подростки могут участвовать в волонтерской деятельности, является школьный волонтерский отряд. Важно формировать культуру общественно-полезной деятельности с детства, создавая неразрывную систему дальнейшего развития человека через добровольчество: школьный волонтерский отряд – волонтерский центр ссуза/вуза – участие в НКО и ресурсных центрах добровольчества – центр «серебряного» волонтерства.

В данной цепочке школьный волонтерский отряд является первым шагом.

Для эффективной организации работы экспертным сообществом АВЦ и РДШ была разработана «Модель школьного добровольческого отряда».

В 2017-2018 году в 60 субъектах России проведено исследование опыта организации волонтерского движения в общеобразовательных организациях России, сформированы единые подходы, используемые в регионах России, а также лучшие практики. На основе собранных практик разработана модель школьного добровольческого отряда, включающая в себя: механизмы вовлечения обучающихся в волонтерство, технологии работы школьных отрядов, обучающие программы для детей, методические разработки занятий по введению в волонтерскую деятельность для учащихся, типовые социальные проекты и

план работы, примеры элементов «имиджа» волонтерских отрядов, механизмы поддержки волонтерского отряда, примеры взаимодействия с партнерами (вузы, НКО, коммерческие и государственные организации), алгоритм создания «с нуля» школьного добровольческого отряда.

Российской академией наук также составлены теоретико-методические основы организации волонтерского движения, объединенные с практической «Моделью».

Методическое пособие можно скачать на сайте программы по адресу: <http://тырешаешь.рф>.

Внедряя данную модель, школьные волонтерские отряды получают методическое сопровождение со стороны АВЦ и РДШ. Каждая школа, желающая развивать волонтерское движение, может вступить в «Лигу добровольческих отрядов» и получить методическое сопровождение на всех этапах своей работы.

В период с марта по май 2018 года в рамках проекта осуществлялось пилотное внедрение «Модели школьных волонтерских отрядов» в школах из 10 регионов России. Пилотирование модели признано успешным, поэтому с 1 сентября проект предложен для тиражирования во всех регионах России.

Раз в месяц, в течение учебного года, общеобразовательные организации будут получать блок заданий, сопровождаемый методическими рекомендациями по их выполнению, которые необходимо выполнить и предоставить решение координатору проекта. Каждое задание будет посвящено реализации очередного шага создания или развития школьного волонтерского отряда.

Проект предполагает два уровня участия: «Лига добровольческих отрядов. Базовый уровень» - для школ, в которых еще нет волонтерского отряда и «Лига добровольческих отрядов. Продвинутый уровень» - для школ, в которых школьные отряды уже существуют.

Все образовательные организации примут участие в системе рейтинговая, лучшие школы будут награждены благодарственными письмами и путевками на тематические смены по добровольчеству во всероссийские детские центры.

Регистрация отрядов осуществляется по адресу <http://тырешаешь.рф/liga>.

Регистрация в системе позволяет школьнику находить мероприятия, акции, проекты для участия в них в качестве волонтера, проходить обучающие занятия, узнавать о последних новостях и интересных конкурсах, знакомиться с единомышленниками. ЕИС «Добровольцы России» позволяет формировать «Электронную волонтерскую книжку» - портфолио, в котором учитываются достижения волонтера. На основании данной информации в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России

возможно претендовать на получение дополнительных баллов к ЕГЭ при поступлении на бакалавриат образовательных организаций высшего образования.

ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ, ДЕТЕЙ И ПЕДАГОГОВ

В целях обучения детей и подростков навыкам волонтерской работы запущен образовательный проект «Академия АВЦ. Школы». Проект содержит серию из 15 обучающих видео-уроков для школьников, педагогов и волонтеров, работающих с детьми. Главная цель - ответить на вопрос: как работать со школьниками и в школе, чтобы способствовать развитию добровольческой деятельности среди детей.

Для школьников: «Исследование социальных потребностей», «Изучение целевых групп и направлений благотворительности», «Волонтерское движение и образ волонтера», «Создание волонтерского отряда», «Создание и реализация социальной акции».

Для педагогов: «Добровольческое движение в школе. Вопросы и ответы», «Мотивация, наставничество и кураторство», «Создание школьного волонтерского отряда», «Текущая деятельность волонтерского отряда», «Создание и реализация социальной акции или проекта».

Для волонтеров, работающих с детьми: «Особенности детской аудитории от 7 до 17 лет», «Приемы и формы работы с целевой группой. Мотивация действием», «Мотивация, наставничество, кураторство», «Юридические аспекты работы с детьми. Создание волонтерского отряда», «Обзор успешных практик добровольчества».

В разработке видео-уроков приняли участие более 75 экспертов. Видеоролики можно смотреть: на <http://тырешаешь.рф> | раздел «Обучение».

ПРОВЕДЕНИЕ ВСЕРОССИЙСКИХ АКЦИЙ И ПРОЕКТОВ

В 2018 – 2019 гг. запланированы к проведению ряд Всероссийских акций и проектов:

- Всероссийская акция «День добровольца» - 5 декабря 2018 года
- Всероссийская акция «Всемирный день борьбы со СПИДом» - декабрь 2018 года
- Всероссийская акция «Будь здоров!» - апрель 2019 года
- Всероссийская акция «Читай страна!» - май 2019 года
- Всероссийская акция «Добрые уроки» – в период с 15 по 30 сентября 2018 года пройдет традиционная Всероссийская акция «Добрые уроки»: Добрый урок «Создай свой волонтерский отряд», посвященный созданию школьных волонтерских отрядов.

Организаторы Акции: ФГБУ «Роспатриотцентр», ФГБУ «Росдетцентр», Общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников»,

Ассоциация волонтерских центров, онлайн-школа «Фоксфорд».

Рекомендуем к использованию методические и информационные материалы Акции. Получить материалы для проведения урока можно через регионального координатора РДШ, через представителей АВЦ, или подав заявку на <http://тырешаешь.рф/join>.

По реализации каждой из перечисленных акций и проектов составлены методические рекомендации, которые направляются в субъекты Российской Федерации в школы заблаговременно.

ПОДДЕРЖКА И ТИРАЖИРОВАНИЕ ДЕТСКИХ ИНИЦИАТИВ

В рамках реализации Программы ведется выявление и поддержка наиболее эффективных полезных детских инициатив. Каждая инициатива может быть тиражирована среди других школьных волонтерских отрядов через «Лигу добровольческих отрядов».

Ключевым проектом, являющимся социальным лифтом для юных добровольцев, является Всероссийский конкурс «Доброволец России», содержащий 5 номинаций для подачи своих волонтерских проектов.

По состоянию на 1 августа 2018 года подано: 709 заявок в категории от 8 до 14 лет и 2536 заявок в категории от 14 до 17 лет.

Регистрация проектов осуществляется по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

Награждение победителей состоится 4-5 декабря в г.Москве на Всероссийском форуме добровольцев.

Конкурс является ежегодным (проходит 8 лет), принять участие могут граждане от 8 лет.

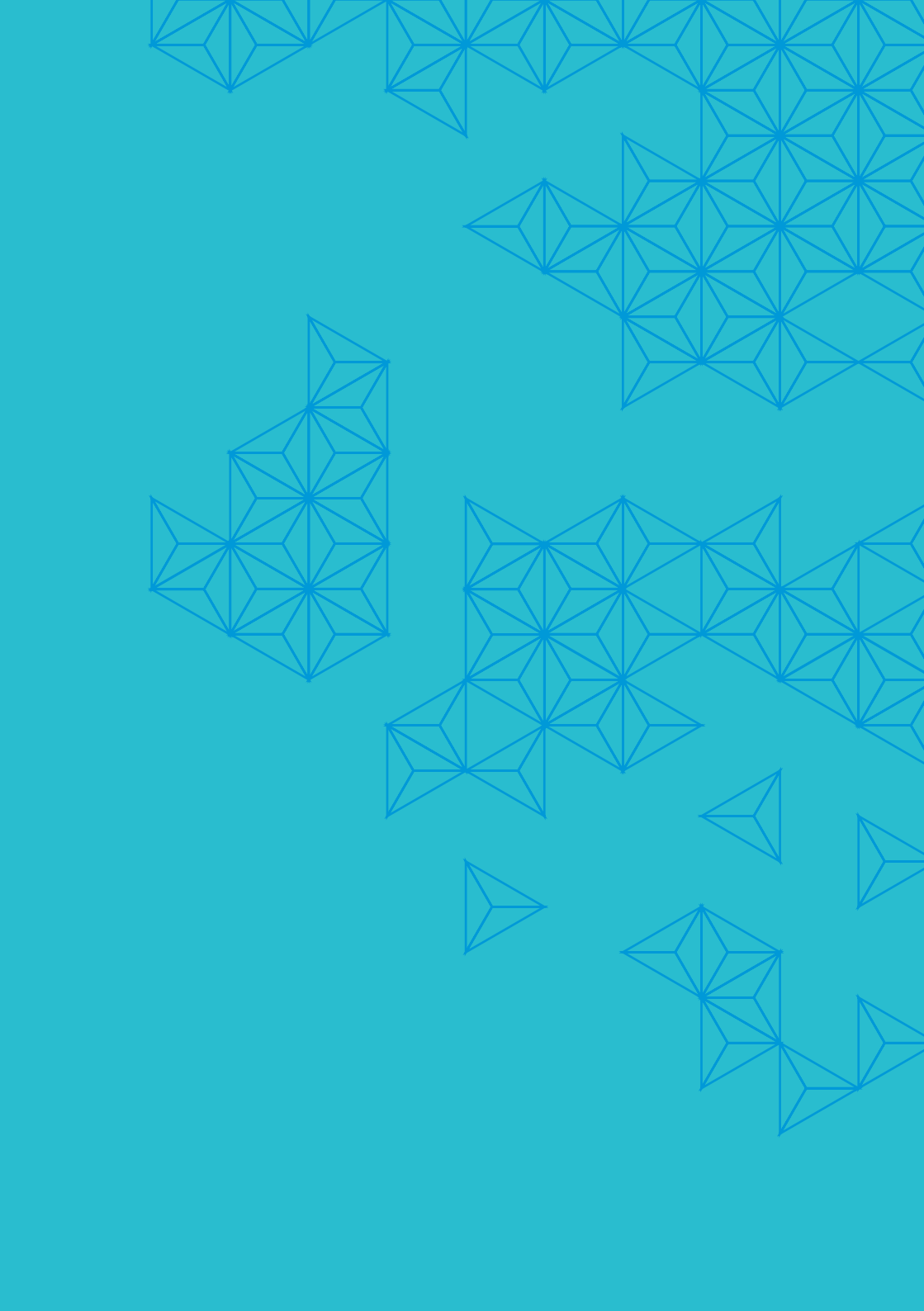
ОРГАНИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ СОБЫТИЙ

В 2018 – 2019 году запланирована серия ключевых событий, форумов и федеральных смен во Всероссийских детских центрах:

- Смена «Моя страна – мое будущее» в ВДЦ «Океан» - сентябрь 2018 года
- Смена «Ты решаешь!» в ВДЦ «Океан» - октябрь 2018 года
- Смена «Время действовать!» в ВДЦ «Орленок» - ноябрь 2018 года
- Ежегодный слет юных добровольцев – декабрь 2018 года
- Смена «Слет юных экологов РДШ» - апрель 2019 года
- Смена в МДЦ «Артек» - лето 2019 года

Комплекс методических материалов для проведения тематических мероприятий по добровольчеству в детских лагерях и общеобразовательных организациях. Материалы находятся в открытом доступе по адресу <http://тырешаешь.рф/materials>;

Подробная информация и материалы: тырешаешь.рф, добровольцыроссии.рф и рдш.рф.



Методическое пособие
«МОДЕЛЬ ШКОЛЬНОГО
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО
ОТРЯДА»

тырешаешь.рф
добровольцыроссии.рф
рдш.рф
авц.рф